

UPTD PUSKESMAS KETAPANG

Jl. Raya Bromo No. 1B Ketapang Kademangan Kota Probolinggo



PROFIL

2022



DINAS KESEHATAN
PENGENDALIAN PENDUDUK &
KELUARGA BERENCANA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa penulisan “ **Profil UPTD Puskesmas Ketapang Tahun 2022** ” dapat diselesaikan dengan baik.

Profil UPTD Puskesmas Ketapang tahun 2022 ini terkait dengan kinerja pelayanan publik sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai komitmen atau janji dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat untuk memberi pelayanan yang berkualitas.

Dalam penyelesaian profil UPTD Puskesmas Ketapang Tahun 2022 ini kami bekerja sama dengan beberapa pihak. Untuk itu tak lupa kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh rekan-rekan yang telah membantu dalam pengumpulan data Profil UPTD Puskesmas Ketapang tahun 2022 ini.

Kami menyadari bahwa penulisan Profil UPTD Puskesmas Ketapang Tahun 2022 ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun selalu kami harapkan untuk perbaikan profil UPTD Puskesmas Ketapang Tahun 2022 ini.

Kepala UPTD Puskesmas Ketapang
Kota Probolinggo



dr. DARA KHARISMA
NIP. 19830730 201001 2 006

DAFTAR ISI

Sampul	I
Kata Pengantar	II
Daftar Isi	III
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A Latar Belakang	1
	B Maksud dan Tujuan	1
	C Struktur Organisasi	2
	D Tata-tertib dan Etika Pegawai	2
BAB II	GAMBARAN UMUM	4
	A Keadaan Geografis	4
	B Kependudukan	5
	C Sarana dan Prasarana	8
	D Visi dan Misi	11
	E Motto dan Janji Layanan	11
BAB III	GAMBARAN KHUSUS	12
	PUSKESMAS	
	A Data Ketenagaan	12
	B Jenis Pelayanan	13
	C Tarif dan Jam Pelayanan	14
	D Hak dan Kewajiban Pasien	14
	E Alur Pelayanan Pasien	15
	F Denah Ruangan	16
BAB IV	ANALISIS SITUASI AWAL	17
	TAHUN PROGRAM	
	A Pelayanan Upaya Kesehatan Program (UKP)	17
	B Pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM)	18
	C Manajemen Puskesmas	20

BAB	V	HASIL KINERJA	22
BAB	VI	MASALAH DAN PEMECAHAN MASALAH	24
BAB	VII	PENUTUP	29
LAMPIRAN			30
DAFTAR			V
GAMBAR				
DAFTAR			VI
TABEL				

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Ketapang	2
Gambar 2.1	Peta Wilayah Kecamatan Kademangan	4
Gambar 2.2	Diagram Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin	6
Gambar 2.3	Diagram Jumlah Penduduk Menurut Usia	7
Gambar 3.1	Alur Pelayanan Pada Puskesmas Induk	15
Gambar 3.2	Denah Ruangan UPTD Puskesmas Ketapang Lantai 1	16
Gambar 3.3	Denah Ruangan UPTD Puskesmas Ketapang Lantai 2	16

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin	6
Tabel	2.2	Jumlah Kelahiran, Kematian, Pindah dan Datang Penduduk	7
Tabel	2.3	Sarana dan Prasarana UPTD Puskesmas Ketapang	10
Tabel	3.1	Daftar Ketenagakerjaan UPTD Puskesmas Ketapang	12
Tabel	4.1	Target Program Kegiatan	19
Tabel	5.1	Hasil Capaian Kinerja UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo	22
Tabel	6.1	Permasalahan Pelaksanaan Kegiatan Program dan Pemecahan Masalah	24

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesehatan adalah hak asasi manusia dan sekaligus investasi untuk keberhasilan pembangunan bangsa. Untuk itu diselenggarakan pembangunan kesehatan secara menyeluruh agar terwujud derajat kesehatan masyarakat setinggi-tingginya. Kehidupan, kesejahteraan serta kesehatan yang layak merupakan hak setiap warga negara sebagaimana yang tercantum dalam UUD 1945, dan negara bertanggung jawab mengatur pemenuhannya.

Pembangunan kesehatan sebagai bagian terpenting dari pembangunan nasional bertujuan meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap warga agar terwujud kesehatan yang optimal. Untuk mewujudkan hal itu, diperlukan upaya pembangunan kesehatan secara menyeluruh, berjenjang dan terpadu, dimana puskesmas sebagai upaya pelayanan kesehatan tingkat pertama turut andil di dalamnya.

Pada era otonomi ini, Pemerintah Daerah dalam menjalankan fungsi dan wewenangnya dituntut untuk lebih meningkatkan kinerjanya, diantaranya meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang melibatkan segenap aspek anggota masyarakat. Melalui upaya yang telah dilaksanakan baik oleh eksekutif maupun legislatif serta peran serta masyarakat, dimana Dinas Kesehatan Kota Probolinggo beserta jajarannya diharapkan dapat memberikan hasil yang signifikan dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang ada di wilayahnya.

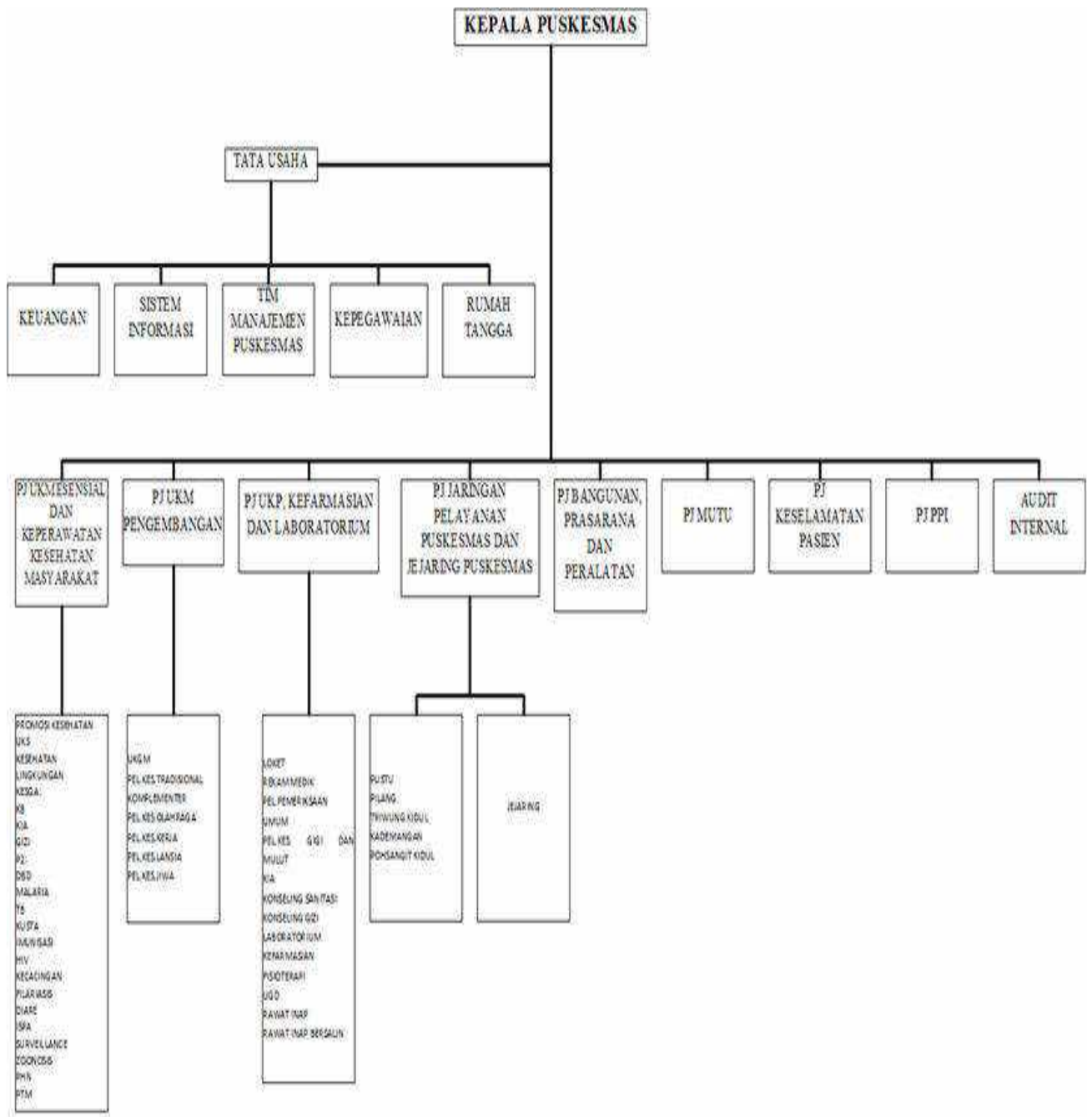
UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo selain merupakan puskesmas rawat jalan juga memiliki program unggulan yaitu UGD dan rawat inap yang akan berupaya untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat yang ada di wilayah kecamatan Kademangan dan sekitarnya secara optimal. Selain itu UPTD Puskesmas Ketapang juga memiliki 4 (empat) Puskesmas Pembantu (Pustu) sehingga akses pelayanan kesehatan bagi masyarakat akan lebih terjangkau dan masyarakat akan menjadi lebih sehat.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penyusunan dokumen profil ini adalah sebagai gambaran mengenai kegiatan yang telah di lakukan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo, sehingga diharapkan UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo

dapat terus berupaya untuk meningkatkan perannya dalam melaksanakan pembangunan kesehatan di wilayahnya, dengan melaksanakan 7 program pokok serta 17 program pengembangan.

C. Struktur Organisasi



Gambar 1.1 Diagram Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Ketapang

D. Tata Tertib dan Etika Pegawai

Adapun tata tertib dan etika pegawai yang berlaku di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo yaitu :

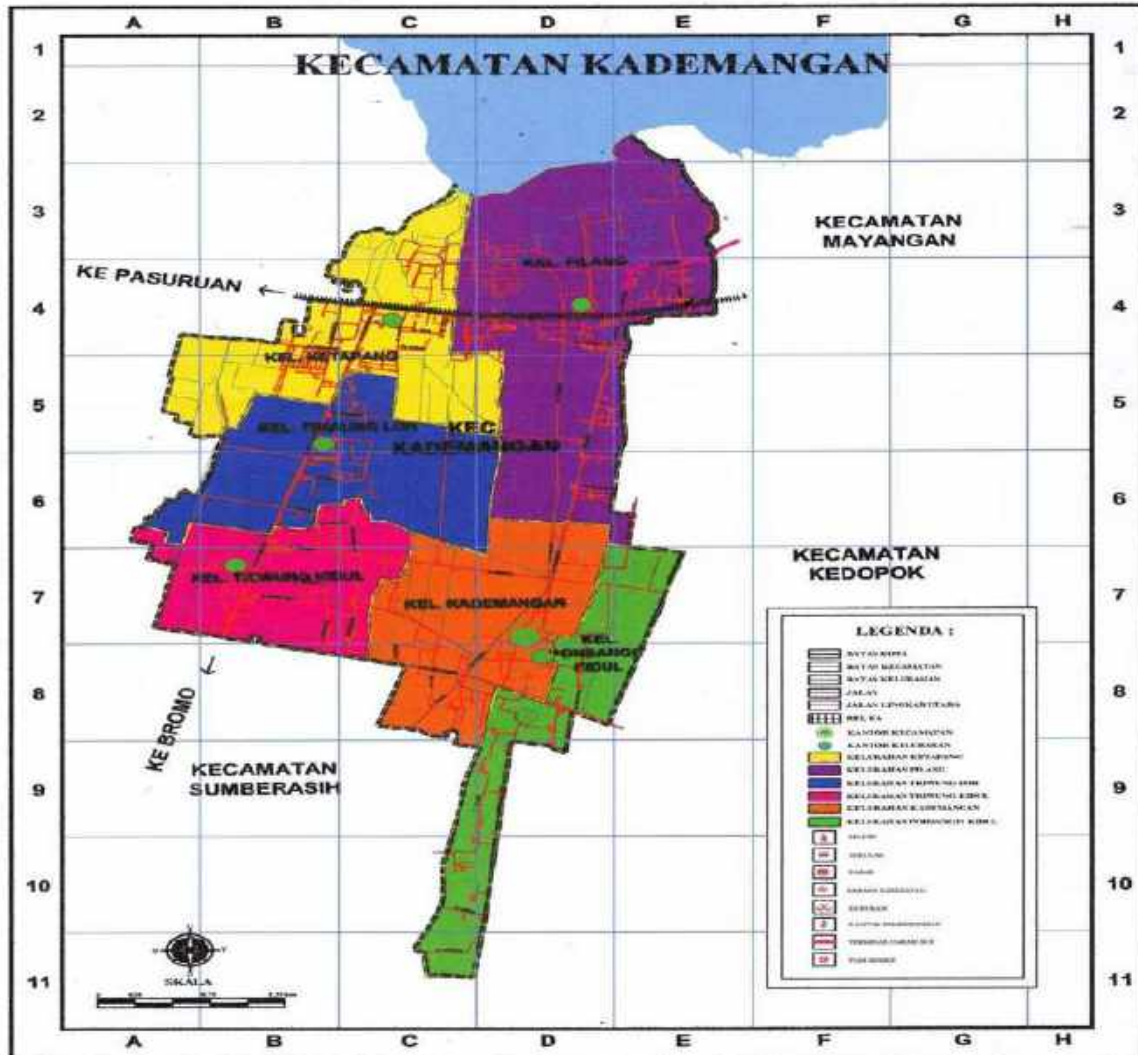
Semua karyawan atau karyawan Puskesmas Ketapang wajib mematuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Untuk jam kerja bagi karyawan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo sebagai berikut :
 - a. Senin s/d Kamis : Jam 07.00 s/d 14.00 WIB.
 - b. Jum'at : Jam 07.00 s/d 11.30 WIB.
 - c. Sabtu : Jam 07.00 s/d 12.00 WIB.
2. Karyawan/ karyawan wajib mengikuti apel pagi dan apel siang.
3. Memakai seragam dinas yang telah ditentukan sesuai dengan hari\ kerja yang telah ditetapkan dan memakai atribut lengkap.
4. Selama melakukan pelayanan petugas wajib menerapkan 4 (empat) S, yakni Senyum, Salam, Sapa dan Salam.

BAB II GAMBARAN UMUM PUSKESMAS

A. Keadaan Geografis

1. Data Geografis



Gambar 2.1 Peta Wilayah Kecamatan Kademangan

2. Batas wilayah

Wilayah kerja UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo adalah wilayah kecamatan Kademangan Kota Probolinggo dengan luas wilayah $\pm 12.754 \text{ Km}^2$.

Dengan batas – batas wilayah adalah sebagai berikut :

- a. Batas Utara : Kecamatan Mayangan dan Selat Madura.
- b. Batas Timur : Kecamatan Kedopok dan Wonoasih.
- c. Batas Selatan : Kecamatan Wonomerto Kabupaten Probolinggo.
- d. Batas Barat : Kecamatan Sumberasih Kabupaten Probolinggo.

Kecamatan Kademangan terbagi atas 6 (enam) Kelurahan terdiri dari :

- a. Pilang.

- b. Triwung Lor.
- c. Triwung Kidul.
- d. Kademangan.
- e. Ketapang.
- f. Pohsangit Kidul

3. Kondisi Tanah dan Hasil Bumi

Sebagian kecil adalah daerah pesisir pantai utara sedangkan sebagian besar merupakan daerah persawahan dan tegal dengan hasil penduduk antara lain berupa :

- a. Ikan Laut.
- b. Padi.
- c. Tebu.
- d. Palawija.
- e. Buah Mangga dan bibit cangkokan Mangga.
- f. Buah Anggur dan bibit stek Anggur.

4. Sumber Air Bersih

Sumber air bersih yang didapatkan dari Sumur Gali (SG), Sumur Pompa Tangan (SPT) dan sumber air tawar. Pada musim kemarau keberadaan sumber air bersih menjadi relatif kecil.

5. Iklim

Ada 2 (dua) musim yaitu :

- a. Musim kemarau.
- b. Musim penghujan

Selain itu Kota Probolinggo terdapat Angin Lokal yang sering disebut **Angin Gending**. Biasanya angin ini bertiup sangat kencang sekitar bulan Juli sampai dengan bulan Oktober, sehingga pada saat itu menjadi sangat panas dan kering. Setelah angin Gending biasanya disusul dengan musim mangga.

B. Keadaan Demografis

Jumlah penduduk pada akhir tahun 2021 tercatat sebesar 44.036 jiwa dengan jumlah Kepala Keluarga (KK) sebanyak 14.552 KK. Jumlah penduduk laki-laki sebesar 21.858 jiwa (49,64%) dan perempuan sebesar 22.178 jiwa (50,36%) laki-laki terpaut 0,72% dan yang lebih dominan adalah penduduk jenis kelamin perempuan.

Dengan luas wilayah 12,883 Km² dan penduduknya berjumlah 44.036 jiwa

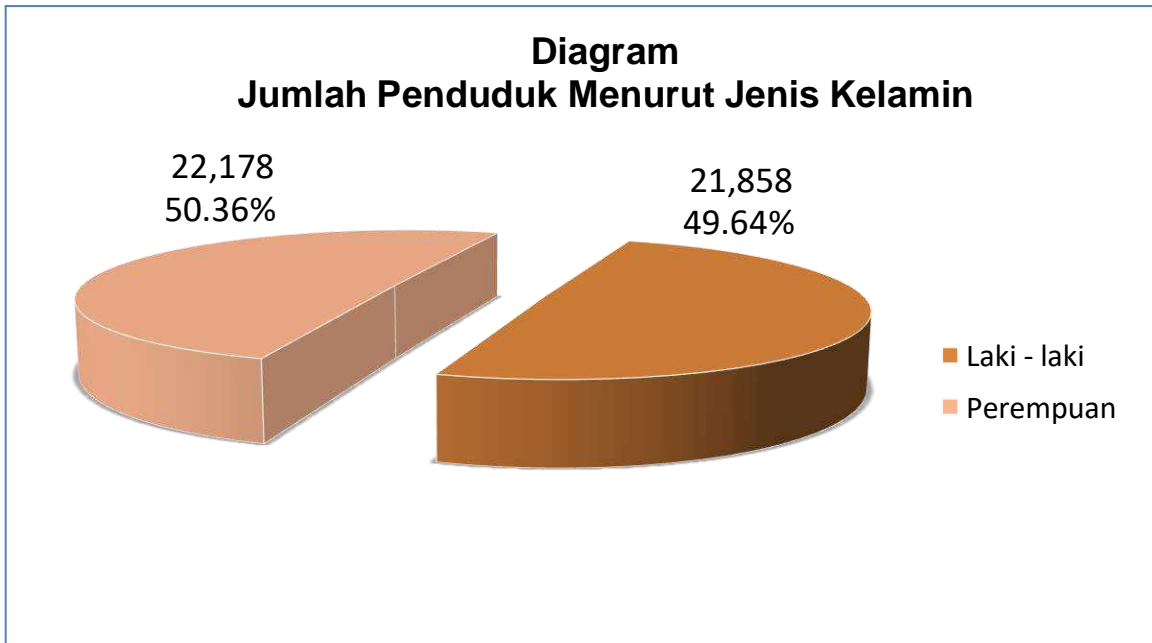
berarti kepadatan penduduk Kecamatan Kademangan adalah 3.418 jiwa per km². Bila dilihat pada 6 kelurahan yang ada, Kelurahan Triwung Kidul menempati posisi terpadat yaitu sebesar 4.679 jiwa per km² disusul Kelurahan Ketapang dengan kepadatan sebesar 3.833 jiwa per km². Sedangkan kelurahanyang paling rendah tingkat kepadatannya adalah Kelurahan Pilang yaitu sebesar 2.209 jiwa per Km².

Rasio Jenis Kelamin atau Sex Rasio di Kecamatan Kademangan sebesar 99 artinya diantara 100 penduduk perempuan ada 98 penduduk laki- laki. Untuk mengetahui rincian secara detail jumlah dan jenis kelamin penduduk dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut ini :

Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin

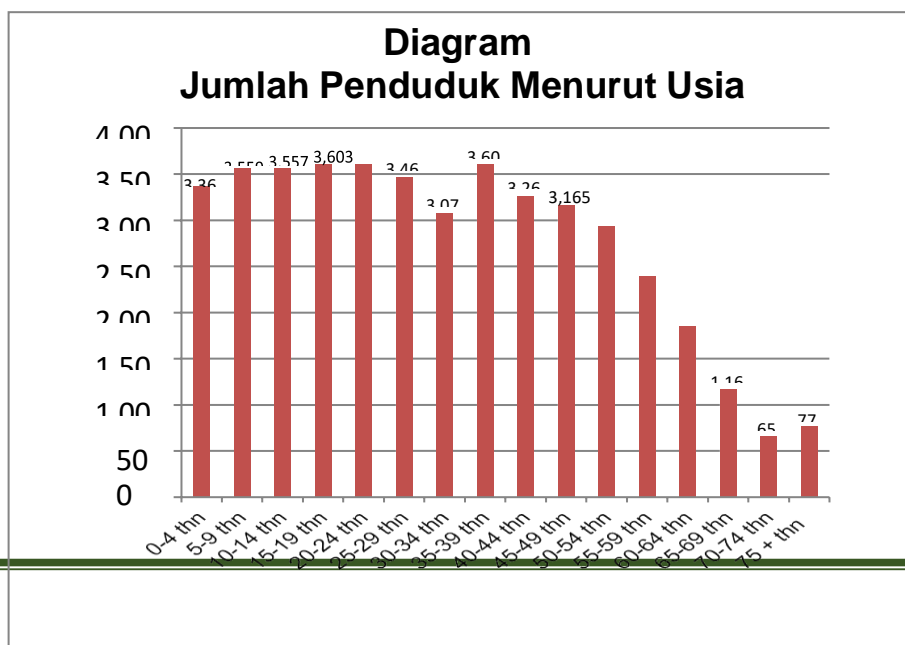
No	Kelurahan	JenisKelamin		Jumlah	Kepala Keluarga
		Laki - laki	Perempuan		
1	Triwung Kidul	4.385	4.398	8.783	2.889
2	Kademangan	4.020	4.114	8.134	2.673
3	Pohsangit Kidul	2.633	2.623	5.256	1.798
4	Pilang	3.397	3.382	6.779	2.252
5	Triwung Lor	3.582	3.662	7.244	2.361
6	Ketapang	3.841	3.999	7.840	2.579
Jumlah		21.858	22.178	44.036	14.552

Sumber data : Data Konsolidasi Bersih Semester 2 Dispenduk Capil tahun 2021



Gambar 2.2 Diagram Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin

Dari komposisi jumlah penduduk Kecamatan Kademangan menggambarkan bahwa kelompok umur Usia Produktif menempati urutan tertinggi yaitu sebesar 21.903 jiwa (50%), kedua adalah kelompok umur Usia Sekolah sebesar 14.325 jiwa (32,53%), selanjutnya adalah kelompok manula sebesar 4.444 jiwa (10%) dan selebihnya adalah kelompok balita sebesar 3.364 jiwa (7,47%). Gambaran secara rinci komposisi jumlah penduduk berdasarkan kelompok umur dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut ini :



Gambar 2.3 Diagram Jumlah Penduduk Menurut Usia

Adanya pergerakan penduduk dari suatu tempat ke tempat lain dan peristiwa kelahiran serta kematian menyebabkan jumlah penduduk selalu berubah.

Penambahan jumlah penduduk berasal dari kelahiran dan adanya penduduk datang dari wilayah lain, pada tahun 2021 tercatat penambahan jumlah penduduk sebesar 1.044 jiwa, sedangkan pengurangan jumlah penduduk tercatat sebesar 1.257 jiwa yang diakibatkan karena adanya penduduk pindah dan kematian.

Dari angka tersebut dapat disimpulkan bahwa jumlah penduduk Kecamatan Kademangan secara keseluruhan mengalami penurunan 263 jiwa pada tahun 2021 Rincian penambahan dan pengurangan jumlah penduduk secara lengkap disajikan dalam tabel berikut ini :

Tabel 2.5
Jumlah Kelahiran, Kematian, Pindah dan Datang Penduduk

No	KELURAHAN	KELAHIRAN			KEMATIAN			PINDAH			DATANG		
		L	P	JML	L	P	JML	L	P	JML	L	P	JML
1	Triwung Kidul	46	52	98	68	63	131	59	53	112	42	45	87
2	Kademangan	59	54	113	62	65	127	39	26	65	48	43	91
3	Pohsangit Kidul	40	38	78	35	53	88	27	12	39	19	21	40
4	Pilang	32	30	62	68	57	125	54	32	86	47	35	82
5	Triwung Lor	40	46	86	73	67	140	60	49	109	51	48	99
6	Ketapang	42	58	100	52	62	114	64	57	121	46	62	108
Jumlah		259	278	537	358	367	725	303	229	532	253	254	507

Sumber data : Data Konsolidasi Bersih Semester 2 Dispenduk Capil tahun 2021

C. Sarana dan Prasarana

Tabel 2.3 Sarana dan Prasarana UPTD Puskesmas Ketapang

Puskesmas KETAPANG
Ketersediaan Sarana Pelayanan

Ruangan	Ketersediaan	Pendirian	Renovasi	Kondisi
PUSKESMAS				
RUANG PELAYANAN				
Ruangan KIA, KB & Imunisasi	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Pendaftaran dan rekam medik	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Pemeriksaan Umum/BP Umum	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Tunggu	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Gudang Umum	Ada	1985	2008	Baik
KM/WC Pasien (Laki dan Wanita Terpisah)	Ada	1985	2008	Baik
Ruang Tindakan dan Gawat Darurat	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Kesehatan Anak & Imunisasi	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Keluarga Berencana	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Persalinan	Ada	1985	2008	Baik
Ruang Kesehatan Gigi & Mulut	Ada	2008	-	Baik
Ruangan Rawat Inap	Ada	2005	2008	Baik
Ruangan Rawat Inap Anak	Ada	2008	-	Baik
Ruangan Rawat Inap Pria	Ada	2008	-	Baik
Ruangan Kesehatan Ibu dan KB	Ada	2005	2008	Baik
Ruangan Jaga Perawat/Nurse Station	Ada	2005	2008	Baik
KM/WC Untuk Rawat Inap	Ada	2005	2008	Baik
Ruangan Konsultasi Gizi Puskesmas	Ada	2005	2008	Baik
Ruangan ASI / Laktasi	Ada	2005	2008	Baik
Ruangan Penyelenggaraan Makanan	Ada	2005	2008	Baik
Ruangan Farmasi/Kamar Obat	Ada	2005	2008	Baik
KM/WC Petugas	Ada	2005	2008	Baik
Gudang Obat	Ada	2005	2008	Baik
Ruangan KIE/Promosi Kesehatan	Ada	2005	2008	Baik
Tempat/Area Penyimpanan Vaksin	Ada	2005	2008	Baik
Laboratorium	Ada	2005	2008	Baik
Ruangan Sterilisasi	Ada	2017	-	Baik
KM/WC Untuk Persalinan	Ada	2005	-	Baik
Ruangan MTBS	Ada	2008	-	Baik
Ruangan Pemeriksaan Khusus/TB/HIV	Ada	2017	-	Baik
Ruangan Fisiotherapy	Ada	2010	-	Baik

Ruangan Rawat Pasca Persalinan	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Istirahat Petugas	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Peralatan	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Cuci Linen	Ada	1985	2008	Baik
Ruangan Tindakan 24 Jam	Ada	1985	2008	Baik
PENDUKUNG				
Rumah Dinas Tenaga Kesehatan I	Ada	2005	-	Baik
Ruangan Sanitasi	Ada	2005	2008	Baik
Parkir Ambulance	Ada	-	2008	Baik
Rumah Dinas Tenaga Kesehatan II	Ada	-	2008	Rsk sdg
Parkir Kendaraan Roda 4	Ada	2017	-	Baik
Parkir Kendaraan Roda 2	Ada	2008	-	Baik
Parkir Pusling Darat	-	-	-	-
RUANG KANTOR				
Ruang Kepala Puskesmas	Ada	2008	-	Baik
Ruang Rapat/Diskusi	Ada	2008	-	Baik
Ruangan Administrasi	Ada	2008	-	Baik
Ruang kantor untuk karyawan				-
PERALATAN UNTUK PELAYANAN LUAR GEDUNG PUSKESMAS				
Kit UKS	Ada	2017	-	Baik
Set Keperawatan Kesehatan Masyarakat(PHN KIT)	Ada	2017	-	Baik
Kit Bidan	Ada	2008	-	Baik
Kit Posyandu	Ada	2014	-	Baik
Kit Imunisasi	Ada	2005	-	Baik
Kit UKGS	Ada	2005	-	Baik
Kit Sanitarian	Ada	2005	-	Baik
JARINGAN PELAYANAN PUSKESMAS				
Puskesmas Keliling				
Puskesmas Keliling I	Ada	1985	2008	Baik
Puskesmas Pembantu I				
Laboratorium Sederhana Pustu1				-
Pemeriksaan Umum dan KIA KB Pustu1				-
Pemeriksaan gigi dan mulut Pustu1				-
Antropometri Kit Pustu1				-
Lansia Kit Pustu1				-
Ruang Persalinan dan Rawat Pasca Persalinan				
Puskesmas Pembantu II				
Pemeriksaan Umum dan KIA KB Pustu2				-
Laboratorium Sederhana Pustu2				-

Pemeriksaan gigi dan mulut Pustu2	-
Antropometri Kit Pustu2	-
Lansia Kit Pustu2	-
Ruang Persalinan dan Rawat Pasca Persalinan Pustu2	-
Puskesmas Pembantu III	
Pemeriksaan Umum dan KIA KB Pustu3	-
Laboratorium Sederhana Pustu3	-
Pemeriksaan gigi dan mulut Pustu3	-
Antropometri Kit Pustu3	-
Lansia Kit Pustu3	-
Ruang Persalinan dan Rawat Pasca Persalinan Pustu3	-

Puskesmas KETAPANG

Ketersediaan Prasarana

Prasarana		Ketersediaan	Jumlah/ Kapasitas	Keterangan
Sistem Telekomunikasi				
Sambungan Saluran Telepon (SST)				
	Jumlah SST yang Berfungsi (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
Jaringan Internet				
	Jumlah Saluran Jaringan Internet (Unit)	Ada	2 Unit	Berfungsi
	Jumlah Saluran Jaringan Internet yang Berfungsi (Unit)	Ada	2 Unit	Berfungsi
	Kapasitas Saluran Jaringan Internet yang Berfungsi (Mbps)	Ada	40 Mbps	Berfungsi
Private Automatic Branch Xchange (PABX)				
	Jumlah Unit PABX yang Dimiliki (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
	Total Kapasitas (Saluran)	Ada	16 Saluran	Berfungsi
Sumber Listrik				
Genset				
	Total Kapasitas Genset yg Berfungsi (KVA)	Ada	30000 KVA	Berfungsi
	Jumlah genset yang berfungsi (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
	Jumlah Genset Keseluruhan (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
Listrik PLN				
	Daya Listrik Terpasang/Kapasitas (KVA)	Ada	50.000 KVA	Berfungsi
Tenaga Surya				
	Total Kapasitas Listrik Tenaga Surya (KVA)	-	-	-
	Jumlah tenaga surya yg berfungsi (Unit)	-	-	-
UPS				
	Total Kapasitas UPS yg berfungsi (KVA)	Ada	8 KVA	Berfungsi
	Jumlah UPS Keseluruhan (Unit)	Ada	8 Unit	Berfungsi
	Jumlah UPS yang berfungsi (Unit)	Ada	8 Unit	Berfungsi
Sumber Air				
PDAM				
	Rata-rata Pemakaian PDAM per Hari (M3/Hari)	Ada	30 M3/Hari	Berfungsi
Sumur Dangkal				
	Rata-rata Pemakaian Air Sumur Dangkal Perhari (M3/Hari)	Ada	600 M3/Hari	Berfungsi
Mata Air				
	Rata-rata Pemakaian Mata Air per Hari (M3/Hari)	-	-	-
Air Hujan				

		Rata-rata Pemakaian Air Hujan per Hari (M3/Hari)	-	-	-
Sungai/Danau					
		Rata-rata Pemakaian Air Sungai/Danau per Hari (M3/Hari)	-	-	-
Sumur Dalam/Artesis					
		Rata-rata Pemakaian Air Sumur Dalam per Hari (M3/Hari)	Ada	6 M3/Hari	Berfungsi
Mobil Tangki Air					
		Rata-Rata Pemakaian Air Mobil Tangki per hari (M3/Hari)	-	-	-
Pengolahan Limbah					
Limbah Cair					
		Total Kapasitas (M3/hr)	Ada	1 M3/hr	Berfungsi
		Jumlah IPAL yang Berfungsi (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Jumlah IPAL Yang Berijin (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Jumlah IPAL Keseluruhan (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
TPS Limbah B3/infeksius Berijin					
		Jumlah TPS Limbah B3/infeksius Berijin (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Jumlah Cold Storage/Freezer (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Jumlah TPS Limbah B3/Infeksius (Unit)			
Kerjasama Pengolahan Limbah Kepihak Berijin					
		MOU Limbah Padat/B3 (Dokumen)	Ada	1 Dokumen	Berfungsi
		MOU Limbah Cair (Dokumen)	Ada	1 Dokumen	Berfungsi
Ambulans					
Ambulans Transport					
		Jumlah ambulance transport Kondisi Baik (Unit)	Ada	6 Unit	Berfungsi
		Jumlah ambulance transport Kondisi Rusak Ringan (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Jumlah ambulance transport Kondisi Rusak Berat (Unit)	-	-	-
Gas Medik & Vakum Medik					
Tabung					
		Tabung Oksigen/O2 Kondisi Baik (Tabung)	Ada	12 Tabung	Berfungsi
Sentral					
		Sentral Gas Oksigen / O2 Tabung (Titik)	Ada	1 Titik	Rusak
Penanggulangan Bahaya Kebakaran					
APAR					
		Jumlah APAR Total Keseluruhan (Unit)	Ada	10 Unit	Berfungsi
		Jumlah APAR yang Berfungsi (Unit)	Ada	10 Unit	Berfungsi
Jaringan Puskesmas					
Puskesmas Pembantu					
		Puskesmas Pembantu Kondisi Baik (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Puskesmas Pembantu Kondisi Rusak Berat (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi

		Puskesmas Pembantu Kondisi Rusak Sedang (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Puskesmas Pembantu Kondisi Rusak Ringan (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
Polindes/Poskesdes					
		Polindes/Poskesdes Kondisi Baik (Unit)	-	-	-
		Polindes/Poskesdes Kondisi Rusak Berat (Unit)	-	-	-
		Polindes/Poskesdes Kondisi Rusak Sedang (Unit)	-	-	-
		Polindes/Poskesdes Kondisi Rusak Ringan (Unit)	-	-	-
Posyandu					
		Posyandu Kondisi Baik (Unit)	Ada	35 Unit	Berfungsi
Pendukung Puskesmas					
Rumah Dinas Tenaga Kesehatan					
		Rumah Dinas Tenaga Kesehatan Rusak Sedang (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Rumah Dinas Tenaga Kesehatan Baik (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Rumah Dinas Tenaga Kesehatan Rusak Berat (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Rumah Dinas Tenaga Kesehatan Rusak Ringan (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
Puskesmas Keliling					
Puskesmas Keliling Roda 4					
		Puskesmas Keliling Roda 4 Kondisi Baik (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Puskesmas Keliling Roda 4 Kondisi Rusak Ringan (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Puskesmas Keliling Roda 4 Kondisi Rusak Berat (Unit)	-	-	-
Puskesmas Keliling Roda 2					
		Puskesmas Keliling Roda 2 Kondisi Baik (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
		Puskesmas Keliling Roda 2 Kondisi Rusak Berat (Unit)	-	-	-
		Puskesmas Keliling Roda 2 Kondisi Rusak Ringan (Unit)	-	-	-
Puskesmas Keliling Roda 4 Double Gardan					
		Puskesmas Keliling Roda 4 DG Kondisi Baik (Unit)	-	-	-
		Puskesmas Keliling Roda 4 DG Kondisi Rusak Berat (Unit)	-	-	-
		Puskesmas Keliling Roda 4 DG Kondisi Rusak Ringan (Unit)	-	-	-
Puskesmas Keliling Air					
		Puskesmas Keliling Air Kondisi Baik (Unit)	-	-	-
		Puskesmas Keliling Air kondisi Rusak Berat (Unit)	-	-	-

		Puskesmas Keliling Air kondisi Rusak Ringan (Unit)	-	-	-
Pengkondisian Udara (AC)					
	AC Split				
		Jumlah AC Split yg berfungsi (Unit)	Ada	20 Unit	Berfungsi
	Mesin Ekstrasi Hepa filter				
		Mesin Ekstrasi Hepa filter (Unit)	Ada	10 Unit	Berfungsi
Kendaraan Homecare					
	Homecare Roda 2				
		Kendaraan Homecare Roda 2 (Unit)	Ada	1 Unit	Berfungsi
Tata Udara					
	Mesin Ekstrasi Hefafilter				
		Hepafilter	Ada	10	Berfungsi
Kendaraan Operasional Pelayanan					
	Kendaraan Roda 2				
		Jumlah Kendaraan Roda 2 Kondisi Baik	Ada	4	Berfungsi
	Kendaraan Roda 4				
		Jumlah Kendaraan Roda 4 Kondisi Baik	Ada	1	Berfungsi

D. Visi dan Misi

1. Visi

“ Membangun bersama rakyat untuk Probolinggo lebih baik, berkeadilan, sejahtera, transparan, aman dan berkelanjutan ”

2. Misi

- a. Sumber Daya Manusia dan kesejahteraan social yang berkualitas
- b. Tata Kelola Pemerintah dan pelayanan publik yang baik

E. Motto dan Janji Layanan

1. Motto

Masyarakat sehat idamanku

2. Tata Nilai

BerAKHLAK,

Ber orientasi Pelayanan :

- Memahami da memenuhi kebutuhan masyarakat
- Ramah, cekatan , solutif dan dapat diandalkan
- Melakukan perbaikan tiada henti

Akuntabel :

- Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat serta disiplin dan berintegritas tinggi
- Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien
- Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan

Kompeten :

- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
- Membantu orang lain belajar
- Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik

Harmonis :

- Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
- Suka menolong orang lain
- Membangun lingkungan kerja yang kondusif

Loyal :

- Memegang teguh ideologi Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Setia kepada NKRI serta pemerintahan yang sah
- Menjaga nama baik sesama ASN pimpinan, instansi dan negara, serta menjaga rahasia jabatan dan negara

Adaptif :

- Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan
- Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas
- Bertindak proaktif

Kolaboratif :

- Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
 - Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
 - Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama
-

BAB III

GAMBARAN KHUSUS PUSKESMAS

A. Data Ketenagaan

Perencanaan dan Pemenuhan kebutuhan Pegawai UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo diusulkan melalui Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Probolinggo dan dipenuhi oleh Pemerintah Daerah melalui Penerimaan Pegawai Negeri Sipil, Tenaga Honorer dan Pegawai Tidak Tetap (PTT) Daerah serta BLUD.

Penempatan Pegawai di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo berdasarkan Surat Keputusan Sekretaris Daerah dan Surat Perintah Kepala Dinas Kesehatan Kota Probolinggo. Pemenuhan hak PNS berupa kenaikan gaji berkala, kenaikan pangkat & cuti diusulkan kepada Pemerintah Daerah melalui Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Probolinggo Berikut data ketenagaan yang ada di Puskesmas Ketapang per-Desember 2022 adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Daftar Ketenagakerjaan UPTD Puskesmas Ketapang

NO	TENAGA KESEHATAN	JUMLAH	KETERANGAN					THL
			PNS	PTT	P3K	Honorer	BLUD	
	MEDIS							
1.	Dokter Umum	6	6					
2.	Dokter Gigi	2	2					
	PARAMEDIS							
3.	SarjanaKesh Masyarakat	1	1					
4.	Bidan Induk	3	3					
5.	Bidan Pustu	3	3					
6.	Bidan Rawat Inap	4	1	3				
7.	Perawat Gigi	1	1					
8.	Perawat Induk	6	5		1			
9.	Perawat Pustu	4	2	2				
10.	Perawat rawat inap	14	11	3				
11.	Petugas ATEM	0						
12.	Rekam Medik	0						
13.	Fisioterapi	1	1					
14.	Sanitarian	1	1					
15.	Petugas Laboratorium	2	2					
16.	Pengelola Gizi	3	3					
17.	Apoteker	1	1					
18.	Asisten Apoteker	2	1		1			

19.	STAF UMUM							
	Tata Usaha	1		1				
20.	Juru masak	1		1				
21.	Administrasi	4		4				
22.	Sopir	10	1	1			4	4
23.	Petugas Kebersihan	4		1		3		
24.	Petugas Keamanan	2	1				1	
25.								
TOTAL		76	46	16	2	3	5	4

B. Jenis Pelayanan

Jenis pelayanan yang tersedia dalam Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo meliputi :

1. PELAYANAN RAWAT JALAN

a. PUSKESMAS INDUK

- 1) Loker Pendaftaran.
- 2) Ruang Pemeriksaan Umum.
- 3) Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut.
- 4) Ruang Kesehatan Ibu dan Anak.
- 5) Ruang Laboratorium.
- 6) Ruang Obat.
- 7) Ruang Konsultasi Gizi.
- 8) Ruang Konsultasi Sanitasi.
- 9) Ruang Fisioterapi

b. PUSKESMAS PEMBANTU (PUSTU)

- 1) Triwung Kidul.
- 2) Kademangan.
- 3) Pohsangit Kidul.
- 4) Pilang

2. PELAYANAN RAWAT INAP

- a. Unit Rawat Inap.
- b. Unit Rawat Inap Bersalin.

3. UNIT GAWAT DARURAT 24 JAM

4. PELAYANAN RUJUKAN

5. PELAYANAN ADMINISTRASI

6. PUSAT INFORMASI DAN PENGADUAN

C. Tarif dan Jam Pelayanan

1. Tarif

Besaran tarif layanan puskesmas berdasarkan Peraturan Walikota Probolinggo No. 67 tahun 2020, baik layanan rawat jalan maupun rawat inap.

Untuk layanan rawat inap bagi peserta BPJS dan Keluarga miskin (dengan menggunakan Surat Pernyataan Miskin/), tidak dikenakan biaya.

2. Jam Pelayanan

a. Jadwal Pelayanan Rawat UGD/Rawat Inap

Siaga 24 jam buka pelayanan

b. Jadwal Pelayanan Rawat Jalan

1) Buka Loker Pendaftaran :

Senin s.d Kamis : Jam 07.30 s.d 12.00

Jumat : Jam 07.30 s.d 10.00

Sabtu : Jam 07.30 s.d 11.00

2) Mulai Pelayanan Poli

Senin s.d Kamis : Jam 07.30 s.d selesai

Jumat : Jam 07.30 s.d 11.00

Sabtu : Jam 07.30 s.d 11.00

D. HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

1. HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

a. HAK PASIEN

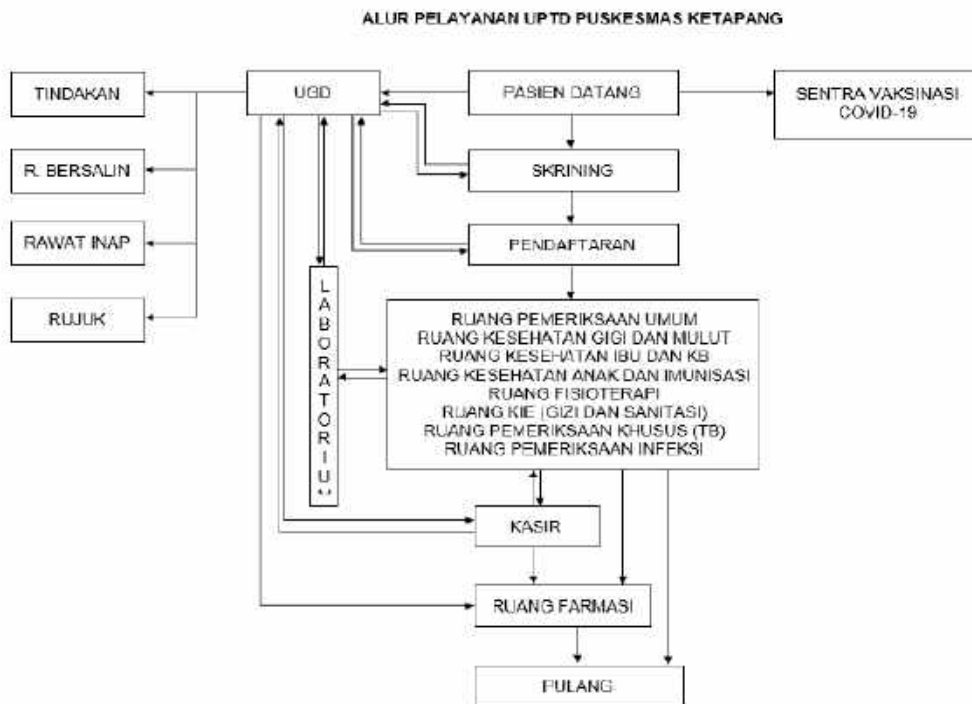
1. Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Puskesmas Ketapang
2. Mendapat pelayanan yang manusiawi, adil, jujur dan tanpa diskriminasi
3. Memperoleh pelayanan medis yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional
4. Memperoleh asuhan keperawatan dengan standar profesi keperawatan
5. Pasien berhak atas privasi dan kerahasiaan penyakit yang dideritanya
6. Pasien berhak mendapat informasi tentang ;
 - Penyakit yang diderita dan tindakan medis apa yang hendak dilakukan

- Kemungkinan penyakit sebagai akibat tindakan medis
 - Alternatif tindakan
 - Prognosis
 - Perkiraan biaya pengobatan
7. Menyetujui atas tindakan yang akan dilakukan sehubungan dengan penyakit yang dideritanya
 8. Menolak tindakan yg hendak dilakukan dan mengakhiri pengobatan serta perawatan atas tanggung jawab sendiri sesudah memperoleh informasi yang jelas
 9. Berhak atas keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di Puskesmas
 10. Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan
 11. Mengajukan usul, saran, perbaikan atas perlakuan puskesmas terhadap dirinya

A. KEWAJIBAN PASIEN

1. Mematuhi peraturan dan tata tertib di Puskesmas Ketapang
2. Menggunakan fasilitas Puskesmas secara bertanggung jawab
3. Menghormati hak pasien lain, pengunjung dan hak Tenaga Kesehatan serta petugas lainnya yang bekerja di Puskesmas
4. Memberikan informasi dengan jujur, lengkap dan akurat tentang penyakit yang dideritanya kepada petugas
5. Memberikan informasi mengenai kemampuan finansial dan jaminan kesehatan yang dimilikinya
6. Mematuhi rencana terapi yang direkomendasikan oleh Tenaga Kesehatan di Puskesmas dan disetujui oleh pasien yang bersangkutan setelah mendapatkan penjelasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
7. Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima

E. Alur Pelayanan Pasien

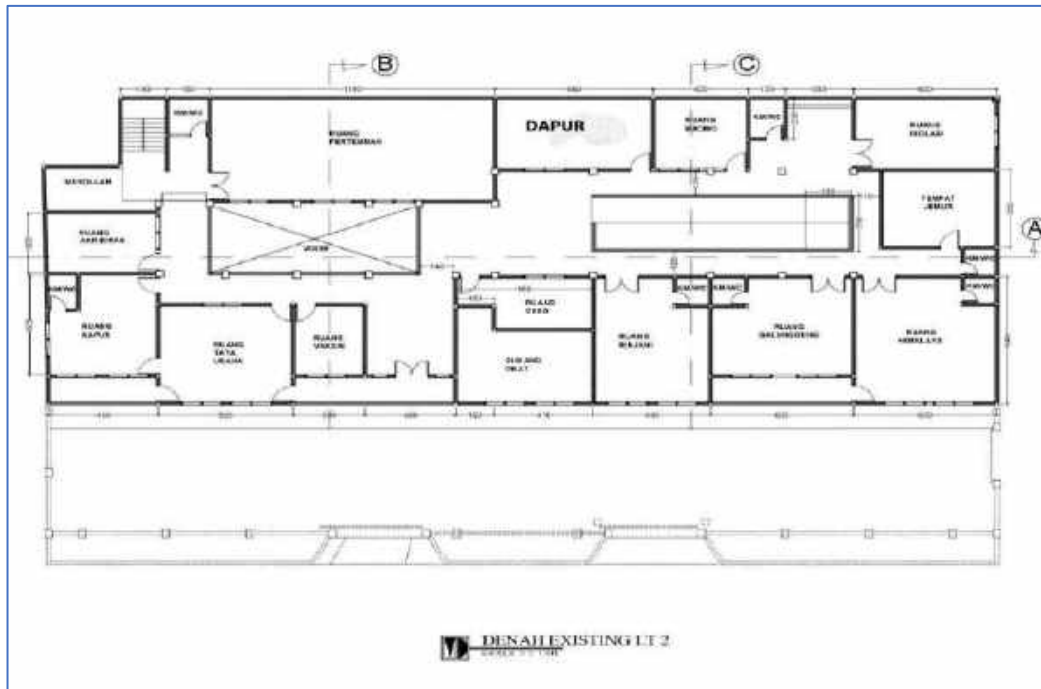


Gambar 3.1 Alur Pelayanan Pada Puskesmas Induk

F. Denah Ruangan



Gambar 3.2 Denah Ruangan UPTD Puskesmas Ketapang Lantai 1



Gambar 3.2 Denah Ruangn UPTD Puskesmas Ketapang Lantai 2

BAB IV

ANALISIS SITUASI AWAL TAHUN PROGRAM

Sistem Pelayanan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo berdasar kepada antara lain sebagai berikut :

1. Standart Pelayanan Publik berdasar PERMENPAN-RB No 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan Publik
2. Standart Mutu : AKREDITASI PUSKESMAS
3. PERMENKES No. 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat .

UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo merupakan puskesmas rawat inap, pelayanan kesehatan kepada masyarakat terdiri dari :

A. Pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)

Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) merupakan pelayanan kepada masyarakat berupa upaya kesehatan preventif dan promotif tanpa mengindahkan pelayanan kuratif dan rehabilitatif , kegiatannya terdiri dari :

1. Pelayanan UGD.
2. Pelayanan Rawat Inap :
 - a. Rawat Inap Umum.
 - b. Rawat Inap Bersalin.
 - c. Pengelolaan Instalasi Gizi
3. Pelayanan Rawat Jalan :
 - a. Poli Umum.
 - b. Poli Gigi.
 - c. Poli KIA.
 - d. Poli MTBS.
 - e. Poli Fisioterapi.
 - f. Poli Konseling (Sanitasi, Gizi dan Promkes).
 - g. Poli P2 (Pelayanan OAT TB, PMS, VCT).
 - h. Poli Lansia
4. Pelayanan Penunjang :
 - a. Loker Pendaftaran.

- b. Rekam Medis.
- c. Pelayanan Laboratorium.
- d. Pelayanan Kamar Obat.
- e. Satgas Bencana

B. Pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM)

Pelayanan kesehatan bertujuan meningkatkan kesehatan masyarakat berupa kegiatan terwujud dalam kegiatan program –program kesehatan yaitu :

1. UKM Essensial

- a. Promosi Kesehatan.
- b. Program Usaha Kesehatan Sekolah (UKS).
- c. Kesehatan Lingkungan .
- d. Pemberantasan Penyakit Menular
 - 1) Program Diare.
 - 2) Program DBD.
 - 3) Program ISPA.
 - 4) Program TBC.
 - 5) Program Imunisasi.
 - 6) Program Malaria.
 - 7) Program Kusta.
 - 8) Program PMS (Penyakit Menular Seksual).
 - 9) Pengamatan Penyakit (Surveillance).
 - 10) Program Demam Thypoid.
 - 11) Program PTM.
 - 12) Program HIV AIDS.
 - 13) Kecacingan + Filariasis.
 - 14) Zoonosis.
- e. KIA/KB
 - 1) Program Kesehatan Ibu Anak – Keluarga Berencana .
 - 2) Program Kesehatan Reproduksi Remaja .
- f. Gizi

2. UKM Pengembangan

- a. Perkesmas
- b. Usaha Kesehatan Kerja (UKK)
- c. Upaya Kesehatan Jiwa
- d. Upaya Pelayanan Kesehatan Indera
- e. Pengobatan Tradisional (Batra)
- f. Kesehatan Haji
- g. Kesehatan Lansia
- h. Kesehatan Olah Raga
- i. Usaha Kesehatan Gigi Masyarakat (UKGM)
- j. Kefarmasian.

Adapun besaran target yang harus dicapai per program kegiatan adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1 Target Program Kegiatan

NO	Upaya Kesehatan dan Program	Target
(1)	(2)	(3)
I	UKM Esensial	≥ 91
	1. Upaya Promosi Kesehatan	≥ 91
	2. Upaya Program Kesehatan Sekolah (UKS)	≥ 91
	3. Upaya Kesehatan Lingkungan	≥ 91
	4. Upaya Pemberantasan Penyakit Menular	≥ 91
	5. Upaya KIA/ KB	≥ 91
	6. Gizi	≥ 91
II	UKM Pengembangan	≥ 91
	1. Perkesmas	≥ 91
	2. Upaya Kesehatan Kerja (UKK)	≥ 91
	3. Upaya Kesehatan Jiwa	≥ 91
	4. Upaya Kesehatan Indera	≥ 91
	5. Upaya Pengobatan Tradisional (Batra)	≥ 91

	6. Upaya Kesehatan Haji (Matra)	≥ 91
	7. Upaya Kesehatan Lansia	≥ 91
	8. Upaya Kesehatan Olah Raga	≥ 91
	9. Upaya Kesehatan Gigi Masyarakat (UKGM)	≥ 91
	10. Upaya Kefarmasian	≥ 91
III	UKP	≥ 91
	1. Rawat jalan	≥ 91
	2. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	≥ 91
	3. Pelayanan gawat darurat	≥ 91
	4. Pelayanan Kefarmasian	≥ 91
NO	Upaya Kesehatan dan Program	Target
	1. Pelayanan Laboratorium	≥ 91
	2. Pelayanan satu hari (one day care)	≥ 91
	3. Rawat inap	≥ 91
IV	Manajemen Puskesmas	≥ 8,5
	1. Manajemen Umum	≥ 8,5
	2. Manajemen Peralatan dan Sarana Prasarana	≥ 8,5
	3. Manajemen Keuangan	≥ 8,5
	4. Manajemen Sumber Daya Manusia	≥ 8,5
	5. Manajemen Pelayanan Kefarmasian	≥ 8,5
V	Mutu	≥ 8,5
	1. Peningkatan Mutu Puskesmas	≥ 8,5
	2. Sasaran Keselamatan Pasien	≥ 8,5
	3. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)	≥ 8,5

C. Manajemen Puskesmas

Manajemen Puskesmas dilaksanakan melalui komunikasi internal (rapat mini lokakarya) di Puskesmas dimana pada awal tahun disusun RPK (Rencana

Pelaksanaan Kegiatan) dan tiap bulan dilakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan meliputi :

1. Manajemen tenaga kesehatan.
2. Manajemen alat kesehatan.
3. Manajemen obat.
4. Manajemen keuangan ,dan
5. Manajemen mutu layanan

Manajemen UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo menyediakan dan menetapkan sarana dan media komunikasi internal dan melakukan komunikasi internal Puskesmas secara periodik dan konsisten. Sarana komunikasi langsung (lisan) dapat dilaksanakan melalui Rapat Program dan Minilokakarya. Dilakukan oleh Kepala Puskesmas dengan seluruh karyawan Puskesmas Ketapang. Rapat dilakukan setiap bulan sekali. Tujuan rapat adalah :

1. Penyampaian informasi terkini tentang pelaksanaan kegiatan Puskesmas.
2. Evaluasi program dan pelaksanaan kegiatan Puskesmas selama 1 bulan.
3. Penyampaian hasil rapat-rapat staf.
4. Pemecahan masalah,
5. Perencanaan Kegiatan bulan berikut

Selain itu dilakukan Tinjauan Manajemen dalam selang waktu terencana untuk menilai keefektifan Sistem Manajemen Mutu dan operasinya, untuk menilai keefektifan sistem mutu dan operasinya dijadwalkan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam setahun. Dimana dalam tinjauan manajemen mutu tersebut dapat dilakukan perubahan dalam sistem manajemen mutu, seperti Kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu, Prosedur maupun Standard Operating Procedure (SOP) sesuai perubahan yang ada.

BAB V

HASIL KINERJA

Pada akhir tahun 2022, hasil capaian kinerja UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo dapat tergambar pada tabel dibawah ini :

Tabel 5.1 Hasil Capaian Kinerja UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo

No	Jenis Variabel	Capaian (%)
KINERJA PUSKESMAS		92,40
KINERJA ADMEN		96 (BAIK)
1	ADMEN	9,6
1.1.	Manajemen Umum	9
1.2.	Manajemen Peralatan dan Sarana Prasarana	10
1.3.	Manajemen Keuangan	10
1.4.	Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1.5.	Manajemen Pelayanan Kefarmasian (Pengelolaan obat, vaksin, reagen dan bahan habis pakai)	9
KINERJA PROGRAM		88,81 (CUKUP)
2.1.	UKM Esensial dan Perkesmas	87,24
2.1.1.	Pelayanan Promosi Kesehatan	93,69
2.1.1.1	Pengkajian PHBS (Perilaku Hidup Bersih dan Sehat)	100,00
2.1.1.2	Tatanan Sehat	91,61
2.1.1.3	Intervensi/ Penyuluhan	100,00
2.1.1.4	Pengembangan UKBM	70,52
2.1.1.5	Pengembangan Desa/Kelurahan Siaga Aktif	100,00
2.1.1.6	Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat	100,00
2.1.2.	Pelayanan Kesehatan Lingkungan	98,76
2.1.2.1	Penyehatan Air	99,35
2.1.2.2	Penyehatan Makanan dan Minuman	100,00
2.1.2.3	Pembinaan Tempat-Tempat Umum (TTU)	100,00
2.1.2.4	Yankesling (Klinik Sanitasi)	94,44
2.1.2.5	Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) = Pemberdayaan Masyarakat	100,00
2.1.3	Pelayanan Kesehatan Keluarga	79,24
2.1.3.1	Kesehatan Ibu	94,03
2.1.3.2	Kesehatan Bayi	95,76
2.1.3.3	Kesehatan Anak Balita dan Anak Prasekolah	79,61

2.1.3.4	Kesehatan Anak Usia Sekolah dan Remaja	83,53
2.1.3.5	Pelayanan Kesehatan Lansia	55,16
2.1.3.6	Pelayanan Keluarga Berencana (KB)	67,33
2.1.4.	Pelayanan Gizi	97,81
2.1.4.1	Pelayanan Gizi Masyarakat	100,00
2.1.4.2	Penanggulangan Gangguan Gizi	100,00
2.1.4.3	Pemantauan Status Gizi	93,44
2.1.5	Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	72,10
2.1.5.1	Diare	79,46
2.1.5.2	ISPA (Infeksi Saluran Pernapasan Atas)	0,71
2.1.5.3	Kusta	79,67
2.1.5.4	TBC	68,40
2.1.5.5	Pencegahan dan Penanggulangan PMS dan HIV/AIDS	54,35
2.1.5.6	Demam Berdarah Dengue (DBD)	97,89
2.1.5.7	Malaria	100,00
2.1.5.8	Pencegahan dan Penanggulangan Rabies	100,0
2.1.5.9	Pelayanan Imunisasi	79,66
2.1.5.10	Pengamatan Penyakit (Surveillance Epidemiology)	75,00
2.1.5.11	Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Tidak Menular	56,72
2.1.5.12	Pelayanan Kesehatan Jiwa	73,33
2.1.6	Pelayanan Keperawatan Kesehatan Masyarakat (Perkesmas)	81,84
2.2	UKM Pengembangan	85,49
2.2.1	Pelayanan Kesehatan Gigi Masyarakat	100,00
2.2.2	Pelayanan Kesehatan Indera	95,07
2.2.3	Penanganan Masalah Penyalahgunaan Napza	100,00
2.2.4	Pelayanan Kesehatan Matra	100,00
2.2.5	Pelayanan Kesehatan Tradisional	88,89
2.2.6	Pelayanan Kesehatan Olahraga	100,00
2.2.7	Pelayanan Kesehatan Kerja	100,00
2.2.8	Pelayanan Kefarmasian	0,00
2.3	UKP	86,90
2.3.1	Pelayanan Non Rawat Inap	58,43
2.3.2	Pelayanan Gawat Darurat	94,62
2.3.3	Pelayanan Kefarmasian	100,00
2.3.4	Pelayanan laboratorium	81,42
2.3.5	Pelayanan Rawat Inap	100,00
2.5	MUTU	95,59
2.5.1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	100,00
2.5.2	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	96,13
2.5.3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	92,73

2.5.4	Keberhasilan Pengobatan Pasien TB Semua Kasus Sensitif Obat (SO)	92,73
2.5.5	Ibu Hamil Yang Mendapatkan Pelayanan ANC Sesuai Standar	91,99
2.5.6	Kepuasan Pasien	100,00

BAB VI
MASALAH DAN PEMECAHAN MASALAH

Permasalahan dalam pelaksanaan kegiatan program-program upaya peningkatan kesehatan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo selama tahun 2022 dan pemecahan masalahnya adalah sebagai berikut :

Tabel 6.1 Permasalahan pelaksanaan kegiatan program dan pemecahan masalah.

NO	Upaya Kesehatan dan Program	Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Rencana Usulan Kegiatan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
I	UKM Esensial			
	1. Upaya Pelayanan Kesehatan Keluarga <ul style="list-style-type: none"> - Kesehatan Ibu dan Anak - Kesehatan Anak Balita dan Anak Prasekolah - Pelayanan Kesehatan Lansia - Pelayanan Keluarga Berencana (KB) 	<ul style="list-style-type: none"> - Balita tidak datang ke posyandu - Pemanfaatan Posyandu Lansia belum optimal - Pemahaman bahwa KB tdk boleh sebelum 40 hari - Kurangnya sosialisasi KB pasca salin, tidak 	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan kunjungan rumah balita yang tidak datang posyandu - Pembinaan kepada kader Lansia agar posyandu lansia berjalan optimal - Memberikan edukasi terkait KB saat bimbingan perkawinan terintegrasi dengan kemenag dan saat pendampingan catin/bumil/nifas - Koordinasi dengan PJ Jejaring Puskesmas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan kunjungan rumah balita kolaborasi dengan kader posyandu - Pembinaan Kader Lansia dan Edukasi pada Lansia - Pelaksanaan penyuluhan dan Pelayanan KB - Pertemuan Jejaring secara berkala. - Pertemuan Lintas Sektor. - Sosialisasi resiko tinggi pada ibu hamil dan keluarga.

		<p>diperbolehkan oleh suami</p> <ul style="list-style-type: none"> - Angka Kematian Ibu masih ada. - Angka Kematian Bayi masih ada 	<p>Koordinasi dengan lintas sektor. Pemantauan ibu hamil ditingkatkan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pendampingan ibu hamil resiko tinggi.
	Kesehatan Lingkungan	<ul style="list-style-type: none"> - Terbatasnya anggaran untuk pemeriksaan kualitas air. - Pengetahuan dan kesadaran masyarakat tentang kesehatan lingkungan kurang - Masyarakat masih mengharapkan bantuan untuk membangun jamban. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penganggaran untuk pemeriksaan kualitas air. - Sosialisasi kesehatan lingkungan ke masyarakat. - Melakukan pendekatan ke masyarakat. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemicuan STBM 2. Inspeksi Kesling di Sarana Tempat dan Fasilitas Umum, Sarana Tempat Pengelolaan Pangan, Sarana Air Minum, Fasyankes 3. Pengambilan sampel untuk surveilans kualitas air minum di tingkat rumah tangga
	Pelayanan Pencegahan dan	<ul style="list-style-type: none"> - Penemuan Suspek TBC masih rendah. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kolaborasi dengan kegiatan intervensi KS. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intervensi KS 2. Pencarian suspek dengan lintas program

<p>Pengendalian Penyakit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diare - ISPA (Infeksi Saluran Pernapasan Atas) - Kusta - TBC - Pencegahan dan Penanggulangan PMS dan HIV/AIDS - Pelayanan Imunisasi - Pengamatan Penyakit (Surveillance Epidemiology) - Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Tidak Menular - Pelayanan Kesehatan Jiwa 	<ul style="list-style-type: none"> - IDL masih rendah. - Skrining kesehatan pada usia 15-59 th masih rendah. - kurangnya koordinasi dengan jejaring puskesmas terkait pencatatan dan pelaporan - Balita dengan keluhan demam dan bapil tidak dikaji untuk Respiratory rate - Kurangnya koordinasi dengan Lintas Program - Belum adanya layanan UBM karena keterbatasan tempat dan tenaga terlatih - Kunjungan pasien ODGJ belum mencapai target karena jumlah penderita ODGJ yang ditemukan 	<ul style="list-style-type: none"> - Kolaborasi dengan kelompok masyarakat atau dengan kader TB. - Validasi berkala dan kerjasama dengan jejaring. - pelaksanaan posbindu dan kolaborasi dengan UKBM lainnya. - Pemberian sosialisasi kepada tenaga kesehatan lain terkait dengan layanan UBM - Pengaktifan kembali pengisian form MBTS secara maksimal - Penyelenggaraan layanan UBM secara terjadwal - Pengaktifan kembali IVA Mobile - Meningkatkan koordinasi baik lintas program, lintas sektor dan jejaring terkait kegiatan serta dengan pencatatan dan pelaporan 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Validasi Imunisasi 3 bulanan dan pertemuan jejaring tiap 6 bulan 4. Pengaktifan Posbindu dengan melihat zonasi 5. Pertemuan lintas sektor. 6. Pembinaan jejaring dan jaringan Puskesmas 7. Pertemuan Minilokakarya tiap bulan untuk koordinasi lintas program dan sosialisasi program baru
---	--	--	---

		belum memenuhi target		
	Perkesmas	1. kunjungan rumah tidak maksimal karena kurangnya koordinasi. - Belum berjalan maksimal kunjungan rumah (home care).	- Kolaborasi dengan program lain (jiwa) untuk kunjungan rumah.	8. 1. Kolaborasi dengan berbagai program terkait kunjungan rumah
II	UKM Pengembangan			
	- Upaya Kesehatan Tradisional	Masih ada pantimpijat yang belum memiliki ijin.	Sosialisasi terkait dengan ijin (STPT)	Pertemuan penyehat tradisional
	- Upaya Kesehatan Indera	Capaian deteksi dini penglihatan dan pendengaran masih rendah dikarenakan penurunan kunjungan pasien	Kolaborasi dengan lintas program	Skrining UKS
	- Pelayanan Kefarmasian	Belum dilakukan kaderisasi mengenai gerakan masyarakat cerdas menggunakan obat	- Melakukan sosialisasi GEMA CERMAT dengan sasaran masyarakat - Melakukan kaderisasi GEMA CERMAT	- Sosialisasi GEMA CERMAT terintegrasi dengan kegiatan lain

III	UKP			
	1. Pelayanan Rawat Inap Non	<ul style="list-style-type: none"> - petugas kurang tertib administrasi dalam melakukan input kunjungan - kurangnya kunjungan peserta prolanis karena merasa tidak punya keluhan dan memiliki obat sendiri, banyak peserta prolanis yang masih belum terkendali - Tidak semua pasien yang terjaring posbindu melakukan pemeriksaan diri secara teratur, masyarakat kurang memahami gejala dan bahaya penyakit HT 	<ul style="list-style-type: none"> - Membentuk tim untuk menginput kunjungan - mengedukasi peserta prolanis untuk melakukan kunjungan online serta mengevaluasi pengobatan agar peserta DM HT terkendali bertambah - Koordinasi dengan jejaring (dokter dan klinik) terkait pencatatan dan pelaporan penderita HT yang dilayani 	Pertemuan dengan Jejaring dan Jaringan Puskesmas
	2. Pelayanan Gawat Darurat	Tercapai		

	3. Pelayanan Kefarmasian	Tercapai		
	4. Pelayanan laboratorium	Tercapai		
	5. Pelayanan Rawat Inap	Tercapai		
	6. Pelayanan Non Rawat Inap	Tercapai		
	7. Pelayanan Gawat Darurat	Tercapai		
IV	Manajemen Puskesmas	Tercapai		
	1. Manajemen Umum	Tercapai		
	2. Manajemen Peralatan dan Sarana Prasarana	Tercapai		
	3. Manajemen Keuangan	Tercapai		
	4. Manajemen Sumber Daya Manusia	Tercapai		
	5. Manajemen Keuangan	Tercapai		
	6. Manajemen Pelayanan Kefarmasian	Tercapai		
V	Mutu			
	1. Kepatuhan Kebersihan Tangan	Tercapai		

2. Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)			
3. Kepatuhan Identifikasi Pasien			
4. Keberhasilan Pengobatan Pasien TB Semua Kasus Sensitif Obat (SO)			
5. Ibu Hamil Yang Mendapatkan Pelayanan ANC Sesuai Standar			
6. Kepuasan Pasien			
7. Sasaran Keselamatan Pasien	Tercapai		
8. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)	Tercapai		
9. Peningkatan Mutu Puskesmas	Tercapai		

BAB VII

PENUTUP

Demikianlah Profil UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo Tahun 2022 yang dapat kami susun. Semoga dengan adanya Profil UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo Tahun 2022 ini dapat memberikan gambaran yang jelas dalam pelaksanaan program kesehatan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo yang lebih terarah sehingga dapat terwujud derajat kesehatan yang optimal.

Kami menyadari bahwa Profil UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo Tahun 2022 ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Saran dan kritik yang sifatnya membangun selalu kami harapkan untuk perbaikan profil UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo Tahun 2022 ini.

LAMPIRAN

DOKUMENTASI PUSKESMAS KETAPANG

Lampiran 1. LOKET PENDAFTARAN



Lampiran 2. RUANG REKAM MEDIK



Lampiran 3. POLI UMUM



Lampiran 4. POLI GIGI



Lampiran 5. POLI KIA



Lampiran 6. POLI FISIOTERAPI



Lampiran 7. LABORATORIUM

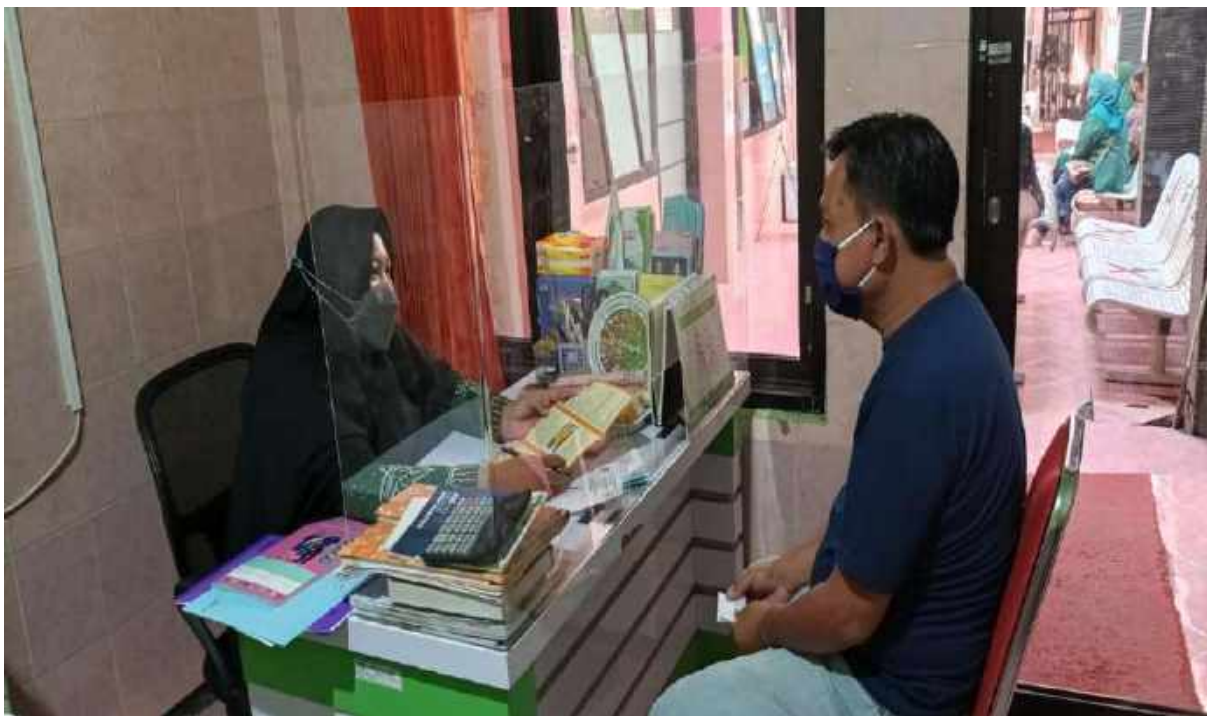


Lampiran 8. KAMAR OBAT





Lampiran 9. KLINIK KONSULTASI GIZI DAN SANITASI



Lampiran 10. UNIT GAWAT DARURAT



Lampiran 11. RAWAT INAP UMUM



Lampiran 12. RAWAT INAP BERSALIN



Lampiran 13. RUANG MANAJEMEN / TATA USAHA



Lampiran 14. RUANG TUNGGU PASIEN



Lampiran 15. TAMAN PUSKESMAS



Lampiran 16. RUANG VAKSIN



Lampiran 17. POLI PENYAKIT MENULAR/P2



Lampiran 18. DAPUR



Lampiran 19. GENERATOR SET



Lampiran 20. IPAL



Lampiran 21. Ruang Bermain Anak

