

2. STANDAR PELAYANAN KESEHATAN UMUM

| NO. | KOMPONEN | URAIAN | | | | | | |
|-----|---------------------------|---|-----|-----------------|------------|---|--------------------|--------|
| 1. | Dasar Hukum | <p>a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan</p> <p>b. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang keselamatan pasien</p> <p>c. Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</p> <p>d. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 006/SK/425.102.4/2024 Tentang Jenis-Jenis dan Jadwal Pelayanan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</p> <p>e. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 008/SK/425.102.4/2023 Tentang Hak dan Kewajiban Pasien, Sasaran Program dan Pemberi Layanan</p> | | | | | | |
| 2. | Persyaratan Pelayanan | <p>a. Telah mendaftar di ruang pendaftaran dengan tujuan pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum</p> <p>b. Menunggu di ruang tunggu Ruang Pemeriksaan Umum</p> <p>c. Pasien dipanggil ke Ruang Pemeriksaan Umum sesuai nomor urut pasien yang terdaftar di Ruang Pemeriksaan Umum</p> | | | | | | |
| 3. | Prosedur | <p>a. Petugas menggunakan APD</p> <p>b. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian</p> <p>c. Petugas melakukan identifikasi pasien</p> <p>d. Petugas melakukan konsultasi/ pemeriksaan/ tindakan</p> <p>e. Petugas melakukan rujukan internal untuk pemeriksaan laboratorium atau konsultasi antar ruang pelayanan jika dibutuhkan</p> <p>f. Petugas memberikan terapi (resep obat) atau rujukan pasien jika dibutuhkan</p> <p>g. Petugas melengkapi catatan rekam medis pasien</p> <p>h. Petugas melakukan input data di Sistem Informasi Puskesmas</p> | | | | | | |
| 4. | Jangka waktu penyelesaian | Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap pasien adalah kurang lebih 10- 30 menit | | | | | | |
| 5. | Biaya/ tarif | <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>JENIS PELAYANAN</th> <th>TARIF (Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pemeriksaan Dokter</td> <td>23.000</td> </tr> </tbody> </table> | NO. | JENIS PELAYANAN | TARIF (Rp) | 1 | Pemeriksaan Dokter | 23.000 |
| NO. | JENIS PELAYANAN | TARIF (Rp) | | | | | | |
| 1 | Pemeriksaan Dokter | 23.000 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|-------------------------|--------|---|--|--------|---|----------------|--------|---|----------------------------|--------|---|---------------------------|--------|---|----------------------|--------|---|-----------------------|--------|---|----------------------|---------|
| | | <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>Surat Keterangan Dokter</td> <td>38.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Surat Keterangan Dokter bagi Calon Jemaah haji</td> <td>38.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Angkat jahitan</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengambilan korpil telinga</td> <td>55.000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pengambilan korpil hidung</td> <td>59.000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Perawatan luka kecil</td> <td>33.000</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Perawatan luka sedang</td> <td>62.000</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Perawatan luka berat</td> <td>111.000</td> </tr> </table> | 2 | Surat Keterangan Dokter | 38.000 | 3 | Surat Keterangan Dokter bagi Calon Jemaah haji | 38.000 | 4 | Angkat jahitan | 25.000 | 5 | Pengambilan korpil telinga | 55.000 | 6 | Pengambilan korpil hidung | 59.000 | 7 | Perawatan luka kecil | 33.000 | 8 | Perawatan luka sedang | 62.000 | 9 | Perawatan luka berat | 111.000 |
| 2 | Surat Keterangan Dokter | 38.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Surat Keterangan Dokter bagi Calon Jemaah haji | 38.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Angkat jahitan | 25.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Pengambilan korpil telinga | 55.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Pengambilan korpil hidung | 59.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Perawatan luka kecil | 33.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Perawatan luka sedang | 62.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Perawatan luka berat | 111.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Produk | <ul style="list-style-type: none"> a. Pemeriksaan Dokter Umum b. Konseling Kesehatan Umum c. Tindakan Rawat Luka d. Tindakan Angkat Jahitan e. Tindakan pengambilan korpil telinga dan hidung f. Pemeriksaan Medical Check-Up g. Surat Rujukan BPJS Kesehatan h. Surat Keterangan Dokter | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Pengelolaan Pengaduan | <ul style="list-style-type: none"> a. Langsung secara lisan di Ruang Pengaduan b. Bagian informasi / Front office c. Melalui kotak saran dan pengaduan d. Call Center dan Pesan teks Whatsapp : 081234532029 e. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com f. Media sosial : <ul style="list-style-type: none"> 1) Instagram : @puskesmasketapang_kotaprob 2) Facebook : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo 3) Youtube : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo 4) Website : https://pkmketapang.probolinggokota.go.id | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | Jumlah Pelaksana | <ul style="list-style-type: none"> a. Dokter umum : 2 orang b. Perawat : 4 orang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. | Jaminan Pelayanan | Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. | Sarana Prasarana | <ul style="list-style-type: none"> a. Meubelair (meja,kursi) b. Lampu sorot c. Alat Kesehatan (Tensimeter, Stetoskop, Hecting Set) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|-----|----------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> d. Bahan Kesehatan Habis Pakai e. ATK f. Komputer dan jaringan internet g. Ruang tunggu |
| 11. | Kompetensi Pelaksana | <ul style="list-style-type: none"> a. Dokter umum b. Klasifikasi pendidikan perawat minimal D-III Ilmu Keperawatan |
| 12. | Pengawasan Internal | <ul style="list-style-type: none"> a. Laporan bulanan b. Miniloka Karya Bulanan |
| 13. | Jaminan Keamanan dan Keselamatan | <ul style="list-style-type: none"> a. Terdapat Sasaran Keselamatan Pasien b. Terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) di setiap tindakan yang diberikan kepada pasien |
| 14. | Evaluasi Kinerja Pelaksana | Penilaian Kinerja Puskesmas |