

## 2. STANDAR PELAYANAN KESEHATAN UMUM

NO.	KOMPONEN	URAIAN						
1.	Dasar Hukum	<p>a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan</p> <p>b. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang keselamatan pasien</p> <p>c. Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</p> <p>d. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 006/SK/425.102.4/2024 Tentang Jenis-Jenis dan Jadwal Pelayanan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</p> <p>e. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 008/SK/425.102.4/2023 Tentang Hak dan Kewajiban Pasien, Sasaran Program dan Pemberi Layanan</p>						
2.	Persyaratan Pelayanan	<p>a. Telah mendaftar di ruang pendaftaran dengan tujuan pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum</p> <p>b. Menunggu di ruang tunggu Ruang Pemeriksaan Umum</p> <p>c. Pasien dipanggil ke Ruang Pemeriksaan Umum sesuai nomor urut pasien yang terdaftar di Ruang Pemeriksaan Umum</p>						
3.	Prosedur	<p>a. Petugas menggunakan APD</p> <p>b. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian</p> <p>c. Petugas melakukan identifikasi pasien</p> <p>d. Petugas melakukan konsultasi/ pemeriksaan/ tindakan</p> <p>e. Petugas melakukan rujukan internal untuk pemeriksaan laboratorium atau konsultasi antar ruang pelayanan jika dibutuhkan</p> <p>f. Petugas memberikan terapi (resep obat) atau rujukan pasien jika dibutuhkan</p> <p>g. Petugas melengkapi catatan rekam medis pasien</p> <p>h. Petugas melakukan input data di Sistem Informasi Puskesmas</p>						
4.	Jangka waktu penyelesaian	Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap pasien adalah kurang lebih 10- 30 menit						
5.	Biaya/ tarif	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>JENIS PELAYANAN</th> <th>TARIF (Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pemeriksaan Dokter</td> <td>23.000</td> </tr> </tbody> </table>	NO.	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	1	Pemeriksaan Dokter	23.000
NO.	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)						
1	Pemeriksaan Dokter	23.000						

		<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>Surat Keterangan Dokter</td> <td>38.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Surat Keterangan Dokter bagi Calon Jemaah haji</td> <td>38.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Angkat jahitan</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengambilan korpil telinga</td> <td>55.000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pengambilan korpil hidung</td> <td>59.000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Perawatan luka kecil</td> <td>33.000</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Perawatan luka sedang</td> <td>62.000</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Perawatan luka berat</td> <td>111.000</td> </tr> </table>	2	Surat Keterangan Dokter	38.000	3	Surat Keterangan Dokter bagi Calon Jemaah haji	38.000	4	Angkat jahitan	25.000	5	Pengambilan korpil telinga	55.000	6	Pengambilan korpil hidung	59.000	7	Perawatan luka kecil	33.000	8	Perawatan luka sedang	62.000	9	Perawatan luka berat	111.000
2	Surat Keterangan Dokter	38.000																								
3	Surat Keterangan Dokter bagi Calon Jemaah haji	38.000																								
4	Angkat jahitan	25.000																								
5	Pengambilan korpil telinga	55.000																								
6	Pengambilan korpil hidung	59.000																								
7	Perawatan luka kecil	33.000																								
8	Perawatan luka sedang	62.000																								
9	Perawatan luka berat	111.000																								
6.	Produk	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pemeriksaan Dokter Umum</li> <li>b. Konseling Kesehatan Umum</li> <li>c. Tindakan Rawat Luka</li> <li>d. Tindakan Angkat Jahitan</li> <li>e. Tindakan pengambilan corpil telinga dan hidung</li> <li>f. Pemeriksaan Medical Check-Up</li> <li>g. Surat Rujukan BPJS Kesehatan</li> <li>h. Surat Keterangan Dokter</li> </ul>																								
7.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Langsung secara lisan di Ruang Pengaduan</li> <li>b. Bagian informasi / Front office</li> <li>c. Melalui kotak saran dan pengaduan</li> <li>d. Call Center dan Pesan teks Whatsapp : <b>081234532029</b></li> <li>e. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com</li> <li>f. Media sosial : <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Instagram : @puskesmasketapang_kotaprob</li> <li>2) Facebook : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</li> <li>3) Youtube : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</li> <li>4) Website : <a href="https://pkmketapang.probolinggokota.go.id">https://pkmketapang.probolinggokota.go.id</a></li> </ul> </li> </ul>																								
8.	Jumlah Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokter umum : 2 orang</li> <li>b. Perawat : 4 orang</li> </ul>																								
9.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)																								
10.	Sarana Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Meubelair (meja,kursi)</li> <li>b. Lampu sorot</li> <li>c. Alat Kesehatan (Tensimeter, Stetoskop, Hecting Set)</li> </ul>																								

		<ul style="list-style-type: none"> <li>d. Bahan Kesehatan Habis Pakai</li> <li>e. ATK</li> <li>f. Komputer dan jaringan internet</li> <li>g. Ruang tunggu</li> </ul>
11.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokter umum</li> <li>b. Klasifikasi pendidikan perawat minimal D-III Ilmu Keperawatan</li> </ul>
12.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Laporan bulanan</li> <li>b. Miniloka Karya Bulanan</li> </ul>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Terdapat Sasaran Keselamatan Pasien</li> <li>b. Terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) di setiap tindakan yang diberikan kepada pasien</li> </ul>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Penilaian Kinerja Puskesmas