

3. STANDAR PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT

| NO. | KOMPONEN | URAIAN | | | | | | |
|-----|---------------------------|---|-----|-----------------|------------|--|--|--|
| 1. | Dasar Hukum | <p>a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan</p> <p>b. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang keselamatan pasien</p> <p>c. Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</p> <p>d. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 006/SK/425.102.4/2024 Tentang Jenis-Jenis dan Jadwal Pelayanan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</p> <p>e. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 008/SK/425.102.4/2023 Tentang Hak dan Kewajiban Pasien, Sasaran Program dan Pemberi Layanan</p> | | | | | | |
| 2. | Persyaratan Pelayanan | <p>a. Telah mendaftarkan di ruang pendaftaran dengan tujuan pelayanan Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut</p> <p>b. Menunggu di ruang tunggu Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut</p> <p>c. Pasien dipanggil ke Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut sesuai nomor urut pasien yang terdaftar di Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut</p> | | | | | | |
| 3. | Prosedur | <p>a. Petugas menggunakan APD</p> <p>b. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian</p> <p>c. Petugas melakukan identifikasi pasien</p> <p>d. Petugas melakukan konsultasi/ pemeriksaan/ tindakan</p> <p>e. Petugas melakukan rujukan internal untuk pemeriksaan laboratorium untuk pemeriksaan laboratorium atau konsultasi antar ruang pelayanan jika dibutuhkan</p> <p>f. Petugas memberikan terapi (resep obat) atau rujukan pasien jika dibutuhkan</p> <p>g. Petugas melengkapi catatan rekam medis pasien</p> <p>h. Petugas melakukan input data di Sistem Informasi Puskesmas</p> | | | | | | |
| 4. | Jangka waktu penyelesaian | Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap pasien adalah kurang lebih 10- 30 menit | | | | | | |
| 5. | Biaya/ tarif | <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>JENIS PELAYANAN</th> <th>TARIF (Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> | NO. | JENIS PELAYANAN | TARIF (Rp) | | | |
| NO. | JENIS PELAYANAN | TARIF (Rp) | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|-----------------------------|--------|---|--------------|--------|---|-------------------------|---------|---|--------------------------------------|--------|---|--|--------|---|---------------------------------------|--------|---|--------------------------|--------|---|--|---------|---|----------------|--------|----|-----------------------------------|--------|----|---|--------|----|------------------------|--------|----|-------------------|---------|
| | | <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Fissure sealant (1 kuadran)</td> <td>76.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Insisi abses</td> <td>86.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pembersihan karang gigi</td> <td>200.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut</td> <td>27.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pencabutan gigi sulung dengan topical anestesi</td> <td>39.000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pencabutan gigi sulung dengan injeksi</td> <td>46.000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Pencabutan Gigi permanen</td> <td>95.000</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Pencabutan gigi permanen dengan komplikasi</td> <td>160.000</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Relief of pain</td> <td>39.000</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Tumpatan sementara (pulp capping)</td> <td>40.000</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Tumpatan sementara dengan obat (mumifikasi)</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Tumpatan glass ionomer</td> <td>88.000</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Tumpatan komposit</td> <td>142.000</td> </tr> </tbody> </table> | 1 | Fissure sealant (1 kuadran) | 76.000 | 2 | Insisi abses | 86.000 | 3 | Pembersihan karang gigi | 200.000 | 4 | Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut | 27.000 | 5 | Pencabutan gigi sulung dengan topical anestesi | 39.000 | 6 | Pencabutan gigi sulung dengan injeksi | 46.000 | 7 | Pencabutan Gigi permanen | 95.000 | 8 | Pencabutan gigi permanen dengan komplikasi | 160.000 | 9 | Relief of pain | 39.000 | 10 | Tumpatan sementara (pulp capping) | 40.000 | 11 | Tumpatan sementara dengan obat (mumifikasi) | 50.000 | 12 | Tumpatan glass ionomer | 88.000 | 13 | Tumpatan komposit | 142.000 |
| 1 | Fissure sealant (1 kuadran) | 76.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Insisi abses | 86.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Pembersihan karang gigi | 200.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut | 27.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Pencabutan gigi sulung dengan topical anestesi | 39.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Pencabutan gigi sulung dengan injeksi | 46.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Pencabutan Gigi permanen | 95.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Pencabutan gigi permanen dengan komplikasi | 160.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Relief of pain | 39.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Tumpatan sementara (pulp capping) | 40.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Tumpatan sementara dengan obat (mumifikasi) | 50.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Tumpatan glass ionomer | 88.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Tumpatan komposit | 142.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Produk | <ul style="list-style-type: none"> a. Pemeriksaan Dokter Gigi b. Konseling Kesehatan Gigi dan Mulut (DHE) c. Tindakan Pembersihan karang gigi d. Tindakan Pencabutan gigi sulung dan permanen e. Tindakan darurat Gigi dan Mulut tingkat sederhana f. Perawatan Pulpa g. Tambalan gigi sementara dan permanen h. Surat Rujukan BPJS Kesehatan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Pengelolaan Pengaduan | <ul style="list-style-type: none"> a. Langsung secara lisan di Ruang Pengaduan b. Bagian informasi / Front office c. Melalui kotak saran dan pengaduan d. Call Center dan Pesan teks Whatsapp : 081234532029 e. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com f. Media sosial : <ul style="list-style-type: none"> 1) Instagram : @puskesmasketapang_kotaprob 2) Facebook : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo 3) Youtube : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|-----|----------------------------------|--|
| | | 4) Website : https://pkmketapang.probolinggokota.go.id |
| 8. | Jumlah Pelaksana | a. Dokter gigi : 2 orang b. Terapis gigi : 2 orang |
| 9. | Jaminan Pelayanan | Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) |
| 10. | Sarana Prasarana | a. Meubelair (meja,kursi) b. Dental Unit Set c. Alat Kesehatan (Tensimeter, Stetoskop) d. Bahan Kesehatan Habis Pakai e. ATK f. Komputer dan jaringan internet g. Ruang tunggu |
| 11. | Kompetensi Pelaksana | a. Dokter gigi b. Terapis gigi dan mulut |
| 12. | Pengawasan Internal | a. Laporan bulanan b. Miniloka Karya Bulanan |
| 13. | Jaminan Keamanan dan Keselamatan | a. Terdapat Sasaran Keselamatan Pasien b. Terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) di setiap tindakan yang diberikan kepada pasien |
| 14. | Evaluasi Kinerja Pelaksana | Penilaian Kinerja Puskesmas |