

#### 4. STANDAR PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN KB

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Undang-undang (UU) Nomor 17 Tahun 2023 Bab V Bagian Empat tentang Kesehatan Ibu pada masa sebelum hamil, masa kehamilan, persalinan dan pasca persalinan;</li> <li>b. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/75/2023 Tentang Petunjuk Teknis Penggunaan USG Untuk Antental Care;</li> <li>c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;</li> <li>d. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang keselamatan pasien;</li> <li>e. Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;</li> <li>f. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 006/SK/425.102.4/2024 Tentang Jenis-Jenis dan Jadwal Pelayanan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo;</li> <li>g. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 008/SK/425.102.4/2023 Tentang Hak dan Kewajiban Pasien, Sasaran Program dan Pemberi Layanan.</li> </ul>
2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Telah mendaftar di ruang pendaftaran dengan tujuan pelayanan Ruang Kesehatan Ibu dan KB</li> <li>b. Menunggu di ruang tunggu Ruang Kesehatan Ibu dan KB</li> <li>c. Pasien dipanggil ke Ruang Kesehatan Ibu dan KB sesuai nomor urut pasien yang terdaftar di Ruang Kesehatan Ibu dan KB</li> </ul>
3.	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian</li> <li>b. Petugas melakukan identifikasi pasien</li> <li>c. Petugas melakukan konsultasi/ pemeriksaan/ tindakan</li> <li>d. Petugas melakukan rujukan internal untuk pemeriksaan laboratorium atau konsultasi antar ruang pelayanan jika dibutuhkan</li> <li>e. Petugas memberikan terapi (resep obat) atau rujukan pasien jika dibutuhkan</li> <li>f. Petugas melengkapi catatan rekam medis pasien</li> <li>g. Petugas melakukan input data di Sistem Informasi Puskesmas</li> </ul>

4.	Jangka waktu penyelesaian	Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap pasien adalah kurang lebih 10 menit - 1 jam sesuai dengan kebutuhan pemeriksaan																																																						
5.	Biaya / tariff	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>JENIS PELAYANAN</th> <th>TARIF (Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ANC (pemeriksaan kehamilan) oleh dokter</td> <td>80.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Astipen portio</td> <td>33.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Cryoterapi</td> <td>300.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Imunisasi TT CPW</td> <td>28.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Injeksi KB</td> <td>20.000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Konsultasi KIA</td> <td>24.000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Papsmear</td> <td>177.000</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Pemasangan implant</td> <td>48.000</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Pelepasan implant</td> <td>83.000</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Pemasangan IUD (tanpa alkon)</td> <td>58.000</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Pelepasan IUD</td> <td>49.500</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Pemeriksaan IVA</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Pemeriksaan inspekulo</td> <td>22.000</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Pemeriksaan nifas</td> <td>23.000</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Pemeriksaan neonates</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Pemeriksaan luka perinium</td> <td>40.000</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Perawatan luka operasi</td> <td>108.000</td> </tr> </tbody> </table>	NO.	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	1	ANC (pemeriksaan kehamilan) oleh dokter	80.000	2	Astipen portio	33.000	3	Cryoterapi	300.000	4	Imunisasi TT CPW	28.000	5	Injeksi KB	20.000	6	Konsultasi KIA	24.000	7	Papsmear	177.000	8	Pemasangan implant	48.000	9	Pelepasan implant	83.000	10	Pemasangan IUD (tanpa alkon)	58.000	11	Pelepasan IUD	49.500	12	Pemeriksaan IVA	50.000	13	Pemeriksaan inspekulo	22.000	14	Pemeriksaan nifas	23.000	15	Pemeriksaan neonates	25.000	16	Pemeriksaan luka perinium	40.000	17	Perawatan luka operasi	108.000
NO.	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)																																																						
1	ANC (pemeriksaan kehamilan) oleh dokter	80.000																																																						
2	Astipen portio	33.000																																																						
3	Cryoterapi	300.000																																																						
4	Imunisasi TT CPW	28.000																																																						
5	Injeksi KB	20.000																																																						
6	Konsultasi KIA	24.000																																																						
7	Papsmear	177.000																																																						
8	Pemasangan implant	48.000																																																						
9	Pelepasan implant	83.000																																																						
10	Pemasangan IUD (tanpa alkon)	58.000																																																						
11	Pelepasan IUD	49.500																																																						
12	Pemeriksaan IVA	50.000																																																						
13	Pemeriksaan inspekulo	22.000																																																						
14	Pemeriksaan nifas	23.000																																																						
15	Pemeriksaan neonates	25.000																																																						
16	Pemeriksaan luka perinium	40.000																																																						
17	Perawatan luka operasi	108.000																																																						
6.	Produk	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pemeriksaan USG oleh Dokter Umum</li> <li>b. Pemeriksaan ANC (Pemeriksaan Kehamilan)</li> <li>c. Pemeriksaan Nifas</li> <li>d. Pemeriksaan Neonatus</li> <li>e. Pemeriksaan Calon Pengantin</li> <li>f. Pemeriksaan IVA</li> <li>g. Konsultasi KIA</li> <li>h. Pelayanan KB</li> <li>i. Tindakan Pemasangan dan Pelepasan Implan</li> <li>j. Tindakan Pemasangan dan Pelepasan IUD</li> <li>k. Tindakan Tindik Telinga</li> <li>l. Surat Rujukan BPJS Kesehatan</li> </ul>																																																						
7.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Langsung secara lisan di Ruang Pengaduan</li> <li>b. Bagian informasi / Front office</li> <li>c. Melalui kotak saran dan pengaduan</li> </ul>																																																						

		<p>d. Call Center dan Pesan teks Whatsapp : <b>081234532029</b></p> <p>e. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com</p> <p>f. Media sosial :</p> <p>1) Instagram : @puskesmasketapang_kotaprob</p> <p>2) Facebook : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</p> <p>3) Youtube : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</p> <p>4) Website : <a href="https://pkmketapang.probolinggokota.go.id">https://pkmketapang.probolinggokota.go.id</a></p>
8.	Jumlah Pelaksana	<p>a. Dokter Umum : 2 orang</p> <p>b. Bidan : 4 orang</p>
9.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)
10.	Sarana Prasarana	<p>a. Meubelair (meja,kursi)</p> <p>b. Implan Kit</p> <p>c. IUD Kit</p> <p>d. USG</p> <p>e. Pulse Oximeter</p> <p>f. Doppler</p> <p>g. Body Scale</p> <p>h. Alat Kesehatan (Tensimeter, Stetoskop)</p> <p>i. Bahan Kesehatan Habis Pakai</p> <p>j. ATK</p> <p>k. Komputer dan jaringan internet</p> <p>l. Ruang tunggu</p>
11.	Kompetensi Pelaksana	<p>a. Dokter Umum</p> <p>b. Bidan</p>
12.	Pengawasan Internal	<p>a. Laporan bulanan</p> <p>b. Miniloka Karya Bulanan</p>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	<p>a. Terdapat Sasaran Keselamatan Pasien</p> <p>b. Terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) di setiap tindakan yang diberikan kepada pasien</p>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Penilaian Kinerja Puskesmas