

7. STANDAR PELAYANAN KONSULTASI

a. KONSULTASI GIZI

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan b. Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah c. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 006/SK/425.102.4/2024 Tentang Jenis-Jenis dan Jadwal Pelayanan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo d. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 008/SK/425.102.4/2023 Tentang Hak dan Kewajiban Pasien, Sasaran Program dan Pemberi Layanan
2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> a. Telah mendaftar di loket pendaftaran dengan tujuan Ruang Pemeriksaan Umum, Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut, Ruang Kesehatan Anak dan Imunisasi, Ruang Kesehatan Ibu dan KB yang memerlukan rujukan internal tentang konsultasi gizi. b. Pasien mendapatkan rujukan internal ke Ruang Konsultasi Gizi dari ruang pelayanan sebelumnya. c. Menunggu di ruang tunggu kemudian pasien dipanggil masuk ke ruangan Ruang Konsultasi Gizi sesuai nomor urut pasien yang terdaftar di Ruang Konsultasi Gizi.
3.	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> a. Petugas melakukan asessment gizi berdasarkan data fisik pasien, pola makan/ diet, penyakit, dan pemeriksaan penunjang. b. Petugas membuat program perencanaan gizi. c. Petugas menentukan diet dan menjawab lembar konsul. d. Petugas memberikan konseling gizi e. Petugas mendokumentasikan status gizi pasien pada form asuhan gizi f. Pemberian PMT/intervensi lain sesuai indikasi medis.
4.	Jangka waktu penyelesaian	Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap pasien adalah kurang lebih 10- 30 menit
5.	Biaya/ tarif	

		NO.	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)
		1.	Konsultasi Gizi	10.000
6.	Produk	Konsultasi dan Rekomendasi Diit		
7.	Pengelolaan Pengaduan	a. Langsung secara lisan di Ruang Pengaduan b. Bagian informasi / Front office c. Melalui kotak saran dan pengaduan d. Call Center dan Pesan teks Whatsapp : 081234532029 e. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com f. Media sosial : 1) Instagram : @puskesmasketapang_kotaprob 2) Facebook : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo 3) Youtube : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo 4) Website : https://pkmketapang.probolinggokota.go.id		
8.	Jumlah Pelaksana	Nutrsionis : 1 orang		
9.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)		
10.	Sarana Prasarana	a. Meubelair (meja,kursi) b. Pengukur tinggi badan , berat badan,lingkar kepala,lingar lengan atas c. ATK d. Komputer dan jaringan internet e. Leaflet diet f. Ruang tunggu		
11.	Kompetensi Pelaksana	Klasifikasi pendidikan Nutrisionis minimal D-III Ahli Gizi		
12.	Pengawasan Internal	a. Laporan bulanan b. Miniloka Karya Bulanan		
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan dan diberikan oleh petugas yang berkompeten		
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Penilaian Kinerja Puskesmas		