

d. KONSULTASI UBM

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> <li>b. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang keselamatan pasien</li> <li>c. Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</li> <li>d. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 006/SK/425.102.4/2024 Tentang Jenis-Jenis dan Jadwal Pelayanan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</li> <li>e. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 008/SK/425.102.4/2023 Tentang Hak dan Kewajiban Pasien, Sasaran Program dan Pemberi Layanan</li> <li>f. Petunjuk Teknis Layanan Konseling Upaya Berhenti Merokok (UBM) Di Fasyankes 2023</li> </ul>
2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Telah mendaftar di ruang pendaftaran dengan tujuan pelayanan Ruang Kesehatan UBM atau pasien yang memiliki riwayat masih merokok</li> <li>b. Menunggu di ruang tunggu Ruang Kesehatan UBM</li> <li>c. Pasien dipanggil ke Ruang Kesehatan UBM sesuai nomor urut pasien yang terdaftar di Ruang Kesehatan UBM</li> </ul>
3.	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Petugas menggunakan APD</li> <li>b. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian</li> <li>c. Petugas melakukan identifikasi pasien</li> <li>d. Petugas melakukan pemeriksaan fisik pasien</li> <li>e. Petugas melakukan pemeriksaan kadar CO dalam udara pernapasan pasien</li> <li>f. Petugas melakukan konseling pada pasien</li> <li>g. Petugas bersama pasien membuat kesepakatan untuk pertemuan konseling ulang</li> <li>h. Petugas melakukan input data di Sistem Informasi Puskesmas</li> </ul>
4.	Jangka waktu penyelesaian	Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap pasien adalah kurang lebih 30-60 menit
5.	Biaya/ tarif	-
6.	Produk	a. Pemberian informasi dan edukasi

		<ul style="list-style-type: none"> <li>b. Pelayanan Klinis medis</li> <li>c. Konseling</li> <li>d. Pendidikan Keterampilan hidup sehat</li> <li>e. Surat Rujukan BPJS Kesehatan</li> </ul>
7.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Langsung secara lisan di Ruang Pengaduan</li> <li>b. Bagian informasi / Front office</li> <li>c. Melalui kotak saran dan pengaduan</li> <li>d. Call Center dan Pesan teks Whatsapp : <b>081234532029</b></li> <li>e. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com</li> <li>f. Media sosial : <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Instagram : @puskesmasketapang_kotaprob</li> <li>2) Facebook : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</li> <li>3) Youtube : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</li> <li>4) Website : <a href="https://pkmketapang.probolinggokota.go.id">https://pkmketapang.probolinggokota.go.id</a></li> </ul> </li> </ul>
8.	Jumlah Pelaksana	1 orang
9.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)
10.	Sarana Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Meubelair (meja,kursi)</li> <li>b. Alat Kesehatan (Tensimeter, Stetoskop, alat ukur berat badan, tinggi badan, smoke analyser)</li> <li>c. Formulir PUMA</li> <li>d. Formulir monitoring konseling UBM</li> <li>e. buku saku, lembar balik, Banner, Leaflet, poster, film terkait dampak buruk rokok bagi kesehatan</li> <li>f. Bahan Kesehatan Habis Pakai</li> <li>g. ATK</li> <li>h. Komputer dan jaringan internet</li> <li>i. Ruang tunggu</li> </ul>
11.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pelaksana dapat melakukan KIE dampak konsumsi rokok bagi kesehatan</li> <li>b. Pelaksana dapat melakukan pengukuran kadar CO pada paru dengan menggunakan alat smoke analyser</li> <li>c. Pelaksana dapat melakukan monitoring konseling UBM</li> </ul>
12.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Laporan bulanan</li> <li>b. Miniloka Karya Bulanan</li> </ul>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Terdapat Sasaran Keselamatan Pasien</li> </ul>

		b. Terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) di setiap tindakan yang diberikan kepada pasien
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Penilaian Kinerja Puskesmas