

8. STANDAR PELAYANAN FISIOTERAPI

NO.	KOMPONEN	URAIAN												
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan b. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang keselamatan pasien c. Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah d. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 006/SK/425.102.4/2024 Tentang Jenis-Jenis dan Jadwal Pelayanan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo e. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 008/SK/425.102.4/2023 Tentang Hak dan Kewajiban Pasien, Sasaran Program dan Pemberi Layanan 												
2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> a. Telah mendaftar diruang pendaftaran dengan tujuan pelayanan Ruang Fisioterapi / rujukan internal dari ruang pemeriksaan umum / UGD / Rawat inap b. Menunggu di ruang tunggu Ruang Fisioterapi kemudian pasien dipanggil masuk ke ruangan Ruang Fisioterapi sesuai nomor urut pasien yang terdaftar di Ruang Fisioterapi 												
3.	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> a. Pemanggilan pasien b. Anamnesa dan pemeriksaan pasien c. Jika tidak dapat ditangani, pasien di rujuk d. Jika dapat ditangani dilakukan tindakan lalu pasien bisa pulang e. Jika dapat ditangani tetapi tanpa mendapatkan tindakan , pasien dikembalikan ke ruangan pengirim, lalu pasien bisa pulang 												
4.	Jangka waktu penyelesaian	Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap pasien adalah kurang lebih 10- 30 menit												
5.	Biaya/ tarif	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>JENIS PELAYANAN</th> <th>TARIF (Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Fisioterapi Latihan ringan</td> <td>39.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Fisioterapi Latihan sedang</td> <td>47.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Fisioterapi Latihan berat</td> <td>76.000</td> </tr> </tbody> </table>	NO.	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	1	Fisioterapi Latihan ringan	39.000	2	Fisioterapi Latihan sedang	47.000	3	Fisioterapi Latihan berat	76.000
NO.	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)												
1	Fisioterapi Latihan ringan	39.000												
2	Fisioterapi Latihan sedang	47.000												
3	Fisioterapi Latihan berat	76.000												

		4	Infrared therapy	60.000
		6	TENS	55.000
		7	Ultra Sound Diathermi	45.000
6.	Produk	a. Fisioterapi Latihan Ringan b. Fisioterapi Latihan Sedang c. Fisioterapi Latihan Berat <i>d. Infrared Therapy</i> e. TENS f. Ultra Sound Diathermi		
7.	Pengelolaan Pengaduan	a. Langsung secara lisan di Ruang Pengaduan b. Bagian informasi / Front office c. Melalui kotak saran dan pengaduan d. Call Center dan Pesan teks Whatsapp : 081234532029 e. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com f. Media sosial : 1) Instagram : @puskesmasketapang_kotaprob 2) Facebook : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo 3) Youtube : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo 4) Website : https://pkmketapang.probolinggokota.go.id		
8.	Jumlah Pelaksana	Fisioterapis : 1 orang		
9.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)		
10.	Sarana Prasarana	a. Meubelair (meja,kursi) b. Bed pemeriksaan c. Alat Kesehatan (Infrared, TENS , SWD ,Ultrasound Diatermi) d. Bahan Kesehatan Habis Pakai e. Pita pengukur/midline f. ATK g. Komputer dan jaringan internet h. Ruang tunggu		
11.	Kompetensi Pelaksana	Klasifikasi pendidikan Fisioterapis minimal D-III Fisioterapi		
12.	Pengawasan Internal	c. Laporan bulanan d. Miniloka Karya Bulanan		

13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	c. Terdapat Sasaran Keselamatan Pasien d. Terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) di setiap tindakan yang diberikan kepada pasien
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Penilaian Kinerja Puskesmas