

11. STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PEMBANTU

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan b. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang keselamatan pasien c. Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah d. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 006/SK/425.102.4/2024 Tentang Jenis-Jenis dan Jadwal Pelayanan di UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo e. SK Kepala UPTD Puskesmas Ketapang Nomor 008/SK/425.102.4/2023 Tentang Hak dan Kewajiban Pasien, Sasaran Program dan Pemberi Layanan
2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> a. Kartu identitas: KTP/ KK/ KIA bagi pasien baru (mampu menunjukkan NIK) b. Kartu berobat bagi pasien yang telah terdaftar c. Kartu BPJS/ KIS/ Pandalungan bagi peserta penjaminan Kesehatan
3.	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> a. Pasien melakukan pendaftaran b. Petugas menginput data pasien ke aplikasi SIMPUSTRONIK dan p-care. c. Petugas menyiapkan rekam medis pasien d. Petugas menggunakan APD e. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis f. Petugas melakukan anamnesis g. Petugas melakukan pengukuran tanda-tanda vital h. Petugas melakukan pemeriksaan fisik atau tindakan sesuai prosedur i. Petugas menentukan diagnosis j. Petugas memberikan terapi dan tindak lanjut sesuai dengan standar pelayanan k. Petugas menyiapkan obat l. Petugas melakukan identifikasi pasien dan memberikan informasi obat kepada pasien m. Petugas menyerahkan obat kepada pasien

		<p>n. Petugas melengkapi catatan rekam medis pasien</p> <p>o. Petugas melakukan input data di Sistem Informasi Puskesmas</p>																																																									
4.	Jangka waktu penyelesaian	Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap pasien adalah kurang lebih 10- 30 menit																																																									
5.	Biaya/ tarif	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>JENIS PELAYANAN</th> <th>TARIF (Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pemeriksaan</td> <td>23.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Pemeriksaan balita sakit</td> <td>24.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Angkat jahitan</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Perawatan luka kecil</td> <td>33.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Perawatan luka sedang</td> <td>62.000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Tindik Telinga</td> <td>29.000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Imunisasi TT CPW</td> <td>28.000</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Injeksi KB</td> <td>20.000</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Konsultasi KIA</td> <td>24.000</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Pemasangan implant</td> <td>48.000</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Pelepasan implant</td> <td>83.000</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Pemasangan IUD (tanpa alkon)</td> <td>58.000</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Pelepasan IUD</td> <td>49.500</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Pemeriksaan IVA</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Pemeriksaan inspekulo</td> <td>22.000</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Pemeriksaan nifas</td> <td>23.000</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Pemeriksaan neonatus</td> <td>25.000</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Pemeriksaan luka perinium</td> <td>40.000</td> </tr> </tbody> </table>	NO.	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	1	Pemeriksaan	23.000	2	Pemeriksaan balita sakit	24.000	3	Angkat jahitan	25.000	4	Perawatan luka kecil	33.000	5	Perawatan luka sedang	62.000	6	Tindik Telinga	29.000	7	Imunisasi TT CPW	28.000	8	Injeksi KB	20.000	9	Konsultasi KIA	24.000	10	Pemasangan implant	48.000	11	Pelepasan implant	83.000	12	Pemasangan IUD (tanpa alkon)	58.000	13	Pelepasan IUD	49.500	14	Pemeriksaan IVA	50.000	15	Pemeriksaan inspekulo	22.000	16	Pemeriksaan nifas	23.000	17	Pemeriksaan neonatus	25.000	18	Pemeriksaan luka perinium	40.000
NO.	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)																																																									
1	Pemeriksaan	23.000																																																									
2	Pemeriksaan balita sakit	24.000																																																									
3	Angkat jahitan	25.000																																																									
4	Perawatan luka kecil	33.000																																																									
5	Perawatan luka sedang	62.000																																																									
6	Tindik Telinga	29.000																																																									
7	Imunisasi TT CPW	28.000																																																									
8	Injeksi KB	20.000																																																									
9	Konsultasi KIA	24.000																																																									
10	Pemasangan implant	48.000																																																									
11	Pelepasan implant	83.000																																																									
12	Pemasangan IUD (tanpa alkon)	58.000																																																									
13	Pelepasan IUD	49.500																																																									
14	Pemeriksaan IVA	50.000																																																									
15	Pemeriksaan inspekulo	22.000																																																									
16	Pemeriksaan nifas	23.000																																																									
17	Pemeriksaan neonatus	25.000																																																									
18	Pemeriksaan luka perinium	40.000																																																									
6.	Produk	<p>a. Pemeriksaan , pengobatan, edukasi dan konseling</p> <p>b. Pelayanan MTBS, MTBM, SDIDTK, dan imunisasi dasar</p> <p>c. Pelayanan Ibu Hamil, dan KB</p>																																																									
7.	Pengelolaan Pengaduan	<p>a. Langsung secara lisan di Ruang Pengaduan</p> <p>b. Bagian informasi / Front office</p> <p>c. Melalui kotak saran dan pengaduan</p> <p>d. Call Center dan Pesan teks Whatsapp : 081234532029</p>																																																									

		<p>e. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com</p> <p>f. Media sosial :</p> <p>1) Instagram : @puskesmasketapang_kotaprob</p> <p>2) Facebook : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</p> <p>3) Youtube : UPTD Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo</p> <p>4) Website : https://pkmketapang.probolinggokota.go.id</p>
8.	Jumlah Pelaksana	<p>a. Perawat : 1 orang</p> <p>b. Bidan : 1 orang</p>
9.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP)
10.	Sarana Prasarana	<p>a. Meubelair (meja,kursi)</p> <p>b. Alat Kesehatan (Tensimeter, Stetoskop, thermometer, oximetry, dopler, timbangan BB, metlin, alat ukur TB, minorset, KB kit)</p> <p>c. Bahan Kesehatan Habis Pakai</p> <p>d. ATK</p> <p>e. Komputer dan jaringan internet</p> <p>f. Ruang tunggu</p>
11.	Kompetensi Pelaksana	<p>a. Klasifikasi pendidikan perawat minimal D-III Ilmu Keperawatan</p> <p>b. Klasifikasi pendidikan bidan minimal D-III Kebidanan</p>
12.	Pengawasan Internal	<p>a. Laporan bulanan</p> <p>b. Miniloka Karya Bulanan</p>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	<p>a. Terdapat Sasaran Keselamatan Pasien</p> <p>b. Terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) di setiap tindakan yang diberikan kepada pasien</p>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Penilaian Kinerja Puskesmas