

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN JANUARI 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
1	-	Langsung kepada petugas	January 20, 2022	warga yg terjadwalkan suntik KB mengeluhkan petugasny jarang ada dan walaupun ada tidak mau melayani. Padahal jadwal sdh spasien sudah sesuai tanggal yg dicantumkan petugas yg jaga kala itu. Dan ini sdh terjadi cukup lama, kenapa?	KIA	-	Zahra	-	petugas yg bertugas di pustu pohsangit kidul akan kita panggil dan akan dibina tentang aturan jam dinas dan sistem layanan di puskesmas ketapang dan jaringanya.	Closed	January 20, 2022
2	-	Langsung kepada petugas	January 30, 2022	salah satu warga mengeluh, kalau bisa tukang parkirny jg nyapu/ dibersihkan diwilayah parkirany / jalan yg sebelah selatan. Agak sensitgt bilangny sudah saya suruh tp gak dilakuin, jangan mau ambil duit parkirnya tp tidak dibersihkan.	Tempat parkir	-	Mamik	-	petugas jaga parkir kita upayakan unuk kita panggil untuk diberikan arahan selama bertugas jaga parkir, dsan kita jelaskan tentang jobdesk/ tugas pokok dan fungsi diparkiran.	Closed	January 30, 2022

Probolinggo, 7 Februari 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN FEBRUARI 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGAN I	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
1	Dwiumii	Facebook	February 3, 2022	Emang pegawai puskesmas ketapang kalo lagi jam2 kerja kek gini sering PS an gitu yah. Soalnya baru banget aku mau periksa (suami aku tepatnya) dilayani sama pegawai2 yg lagi maen PS. Udah gitu pas aku mau pake layanan BPJS ku katanya nggak bisa karena udah sore. apa dipuskesmas ketapang doang kalo BPJS cuman bisa dipake pas pagi doang?	UGD	-	Yudhi	-	petugauran yg bersangkutan jaga yg sedang maen PS akan kiat panggil dan dilakukan pembinaan, diberikan penjelasan lbih lanjut terkait aturan layanan di puskesmas ketapang.	Closed	February 3, 2022

Probolinggo, 10 Maret 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



di. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN MARET 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN			
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	
NIHIL												

Probolinggo, 10 April 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purhomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN APRIL 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 Mei 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



di Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

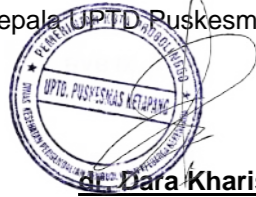
NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN MEI 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN			
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	
NIHIL												

Probolinggo, 10 Juni 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



Dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan



Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN JUNI 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN			
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	
NIHIL												

Probolinggo, 10 Juli 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma
NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md
NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN JULI 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 Agustus 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN AGUSTUS 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN			
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	
NIHIL												

Probolinggo, 10 September 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN SEPTEMBER 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 Oktober 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

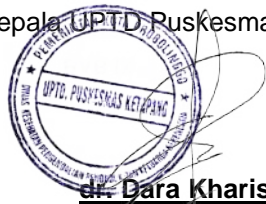
NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN OKTOBER 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
1	Wardoyo	Langsung kepada petugas	October 1, 2022	1. pasien mengeluhkan" pasien datng berobat ke pustu kademangan dengan keluhan gatal2, pasien blm diperiksa tiba2 langsung diberi obat,apakah seperti itu pelayanan kesehatan? 2 . pasien datang ke pustu dan melihat petugas sedang duduk santai dikursi dan kedua kaki diselonjorkan ke meja. pasien menayakan apakah seperti itu tatakramany?	Pustu	-	Asep	-	petugas yg bersangkutan telah kami panggil dan akan kami berikan pembinaan khusus	Closed	October 2, 2022

Probolinggo, 10 November 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

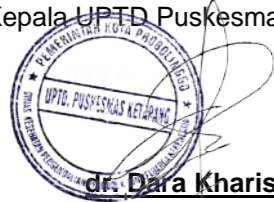
NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN NOVEMBER 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 Desember 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN DESEMBER 2022**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN			
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN	
NIHIL												

Probolinggo, 10 Januari 2023

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN RATA-RATA WAKTU PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
TAHUN 2022**

NO	BULAN	RATA WAKTU
1	Januari	1 hari
2	Februari	1 hari
3	Maret	NIHIL
4	April	NIHIL
5	Mei	NIHIL
6	Juni	NIHIL
7	Juli	NIHIL
8	Agustus	NIHIL
9	September	NIHIL
10	Oktober	2 hari
11	November	NIHIL
12	Desember	NIHIL
RATA-RATA WAKTU		1 hari

Probolinggo, 10 Januari 2023

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma
NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Asep Purnomo A.Md.', is written over the text.

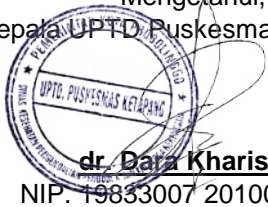
Asep Purnomo A.Md
NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN JUMLAH PENGADUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
TAHUN 2022**

NO	BULAN	DITERIMA	DISELESAIKAN
1	Januari	2 aduan	2 aduan
2	Februari	1 aduan	1 aduan
3	Maret	0 aduan	0 aduan
4	April	0 aduan	0 aduan
5	Mei	0 aduan	0 aduan
6	Juni	0 aduan	0 aduan
7	Juli	0 aduan	0 aduan
8	Agustus	0 aduan	0 aduan
9	September	0 aduan	0 aduan
10	Oktober	1 aduan	1 aduan
11	November	0 aduan	0 aduan
12	Desember	0 aduan	0 aduan
JUMLAH		4 aduan	4 aduan

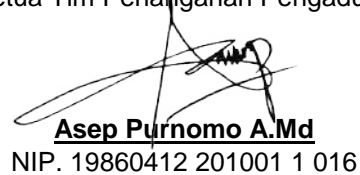
Probolinggo, 10 Januari 2023

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dafa Kharisma
NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan



Asep Purnomo A.Md
NIP. 19860412 201001 1 016