

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN JANUARI 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 Februari 2021

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dora Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan



Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN FEBRUARI 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Probolinggo, 10 Maret 2021

Ketua Tim Penanganan Pengaduan



Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN MARET 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 April 2021

Ketua Tim Penanganan Pengaduan



Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

Mengetahui,

Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN APRIL 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 Mei 2021

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan



Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN MEI 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 Juni 2021

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang

dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN JUNI 2021**

FM-16/TU/07/2012

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 Juli 2021

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN JULI 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 Agustus 2021

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN AGUSTUS 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 September 2021

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang

Dr. Dara Kharisma


NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN SEPTEMBER 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
1	Dewi	WhatsApp	September 30, 2021	untuk ruang TB kan ada penutuo saluran air (pengait besi) dilantai itu membuat tersandung dan hampir terjatuh (keluhan seorang bumil)	Poli TB		Asep	-	ka PMKP, ka MENEJEMEN RESIKO dan kabag RUMAH TANGGA (sarpras) akan dirapatkan tentang resiko dan rencana perbaikan gedung terdsebut dan yg beresiko laenya. Perbaikan gedung telah dilakukan.	Closed	October 1, 2021

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma
NIP. 19833007 201001 2 006

Probolinggo, 10 Oktober 2021

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

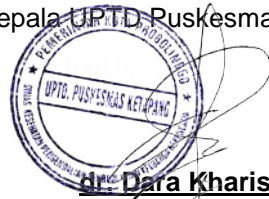
Asep Purnomo A.Md
NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN OKTOBER 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
NIHIL											

Probolinggo, 10 November 2021

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



Dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan



Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN NOVEMBER 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
1	-	WhatsApp	November 17, 2021	saya kemarin memberikan pengantar untuk mendapatkan rujukan ke poli THT RSU wonolangan. Pasien a/n. Masduki / 17 th dengan tonsil hipertropi/ tonsilitis kronis pro TE. Tp menurut pasien td ditolak 2x kedatanagn di puskesmas dengan alasan operasi tidak ditanggung BPJS. pasien jg disuruh langsung ke wonolangan ini saya diminta untuk kembali ke puskesmas ketapang besok, beras harapan agar dapat dibantu surat rujukannya.	Poli Umum		dr. Dara	-	Akan kami sampaikan kepada petugas yg berdinan dan akan kami sampaikan aturan layanan yg baik dan benar. Kemudian Kepala Puskesmas Ketapang jg berpesan agar disampaikan ke semua pegawai Puskesmas Ketapang, jika ada surat pengantar yg kurang detail atau ada yg salah tolong hubungi dokterny dan perbaiki agar tidak membebani pasien.	Closed	November 18, 2021
2	-	Facebook	November 23, 2021	Pasien menanyakan kapan tindakan poli gigi bisa dilakukan kembali?	Poli Gigi		Asep	-	Petugas gigi dan kontraktor renovasi telah dipanggil untuk pengerjaan perbaikan yang akan segera dikebut dengan deadline akhir bulan ini.	Closed	November 23, 2021
3	-	Langsung kepada petugas	November 23, 2021	Apakah untuk rujukan dipoli gigi harus menunggu besok tidak bisakah lanhsung jadi hari itu jg?	Poli Gigi		Yudi	-	Petugas yg bersangkutan di poli gigi akan kita konfirmasi tentang layanan rujukan itu, kata drg. Nya bisa langsung jadi ,tetapi terkadang ada saat terjadi erorr sistem rujukan tersebut dan biasanya siang/ besok paginy sdah jadi, tinggal ambil saja ke poli gigi puskesmas ketapang	Closed	November 23, 2021

Probolinggo, 10 Desember 2021

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
BAGIAN BULAN DESEMBER 2021**

NO	IDENTITAS PELAPOR	SARANA PENYAMPAIAN	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	PENELAAHAN			STATUS PENANGANAN		PENYELESAIAN		
				URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	SUBSTANSI MASALAH	FOTO	DITANGANI	DISALURKAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/PENGADUAN	STATUS	TANGGAL PENYELESAIAN
1	-	Facebook	December 2, 2021	assalamualaikum, apakah benar dipuskesmas ketapang melayani swab gratis untuk bumil? Jika ada pelaksanaanya hari apa dan persyaratan yg harus dibawa apa saja?	KIA		Asep	-	Penanya via fb akan dijawab langsung via koment fb untuk ddibrikan penjelasan tatacara dan syarat pelaksanaan vaksin dipuskesmas ketapang	Closed	December 2, 2021

Probolinggo, 10 Januari 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma
NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

Asep Purhomo A.Md
NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN RATA-RATA WAKTU PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
TAHUN 2021**

NO	BULAN	RATA WAKTU
1	Januari	Nihil
2	Februari	Nihil
3	Maret	Nihil
4	April	Nihil
5	Mei	Nihil
6	Juni	Nihil
7	Juli	Nihil
8	Agustus	Nihil
9	September	2 hari
10	Oktober	Nihil
11	November	1 hari
12	Desember	1 hari
RATA-RATA WAKTU		1 hari

Probolinggo, 10 Januari 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma
NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan



Asep Purnomo A.Md
NIP. 19860412 201001 1 016

**LAPORAN JUMLAH PENGADUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN
UNIT KERJA PUSKESMAS KETAPANG
TAHUN 2021**

NO	BULAN	DITERIMA	DISELESAIKAN
1	Januari	0 aduan	0 aduan
2	Februari	0 aduan	0 aduan
3	Maret	0 aduan	0 aduan
4	April	0 aduan	0 aduan
5	Mei	0 aduan	0 aduan
6	Juni	0 aduan	0 aduan
7	Juli	0 aduan	0 aduan
8	Agustus	0 aduan	0 aduan
9	September	1 aduan	1 aduan
10	Oktober	0 aduan	0 aduan
11	November	3 aduan	3 aduan
12	Desember	1 aduan	1 aduan
JUMLAH		5 aduan	5 aduan

Probolinggo, 10 Januari 2022

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas Ketapang



dr. Dara Kharisma

NIP. 19833007 201001 2 006

Ketua Tim Penanganan Pengaduan



Asep Purnomo A.Md

NIP. 19860412 201001 1 016